

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ	3
Συντομογραφίες	3
Μέτρα ασφαλείας. Έλεγχος περιβάλλοντος	3
Μέτρα ασφαλείας	3
Έλεγχος περιβάλλοντος	3
Εισαγωγή στην ΦΤΜ	4
Γενική άποψη. Σύνθετα εξαρτήματα	4
Πληκτρολόγιο. Γενική άποψη και περιγραφή των πλήκτρων	5
Οθόνη ενδείξεων	5
Εκτυπωτ	5
Μνήμη Ram	5
Φορολογική μνήμη ΦΜ	5
Λειτουργικές προδιαγραφές ΤΗΣ ΦΤΜ	6
Προδιαγραφές διασύνδεσης	6
Επικοινωνία με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή	6
Λειτουργία Barcode scanner	6
Λειτουργία με ηλεκτρονικό ζυγό	6
Λειτουργία εξωτερικής οθόνης	6
Εξωτερικό πληκτρολόγιο	6
Εξωτερικό εκτυπωτή	6
Συρτάρι	7
Τροφοδοσία ρεύματος ΦΗΜ	7
Τροφοδοσία ρεύματος	7
Τροφοδοσία με επαναφορτιζόμενη μπαταρία. Φόρτιση	7
Αναλώσιμα της ΦΤΜ και τα ανταλλακτικά τους	7
Αντικατάσταση ρολών χαρτοταινίας	7
Πώς να χρησιμοποιήσετε το παρόν εγχειρίδιο	7
Προετοιμασία για εργασία	8
Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία	8
Τύπος των εκδιδόμενων αποδείξεων της ΦΤΜ	8
Τρόποι λειτουργίας της ΦΗΜ	9
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	10
Έννοια. Γενικές αρχές	10
3.1.1. Προγραμματισμός υπολειτουργιών	10
Πλήκτρα λειτουργίας	10
Προγραμματισμός των ψηφίων	11
Προγραμματισμός παραμέτρων	11
Προγραμματισμός κειμένου (επωνυμία//λεκτικού)	12
Προγραμματισμός γενικών παραμέτρων και τιμών της ΦΤΜ (ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ)	13-16
Προγραμματισμός επωνυμίας - τίτλος και υπότιτλος (ΛΕΚΤΙΚΟ)	16
Προγραμματισμός συντελεστών Φ .Π .Α.%	17
Προγραμματισμός ισοτιμίας	17
Προγραμματισμός κατηγοριών (ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ)	17
Προγραμματισμός τμημάτων . (ΤΜΗΜΑ)	17
Προγραμματισμός ειδών (ΕΙΔΟΣ)	18
Προγραμματισμός χειριστών (ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ)	19
Αναφορά φορολ. μνήμης της ΦΗΜ από υπολογιστή (ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ Η/Υ)	19
ΤΕΣΤ	19
Επαναφορά ΦΤΜ	20
Διαφημιστικό μήνυμα	20

ΠΩΛΗΣΕΙΣ.....	21-22
Βασικές αρχές λειτουργίας πωλήσεων. Περιορισμοί.....	23
Παραδείγματα - Ακολουθία πλήκτρων	24
Πώληση με κάρτα πολίτη	24
Πώληση με χρήση τμημάτων.....	25
Πώληση με χρήση με χρήση Ειδών (PLU)	25
Πώληση ειδών με χρήση barcode.....	26
Πώληση ειδών με ηλεκτρολόγηση του κωδικού barcode	26
Πωλήσεις με ποσότητα.....	26
Πωλήσεις με ποσότητα με χρήση ηλεκτρονικής ζυγαριάς	27
Επανάληψη πώλησης είδους.....	27
Χρήση της λειτουργίας ΔΙΟΡΘΩΣΗ	28
Χρήση της λειτουργίας ΠΡΟΗΓ.ΔΙΟΡΘΩΣΗ	28
Υπολογισμός και εκτύπωση Μερικού Συνόλου	28
Καταχώρηση ποσοστιαία έκπτωση /αύξηση	29
Καταχώρηση αξιακή έκπτωση // αύξηση	29
Καταχώρηση έκπτωση / αύξηση στο μερικό σύνολο.....	29
Λειτουργία ΚΟΥΠΟΝΙ.....	29
Λειτουργία ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ	29
Λειτουργία ΑΛΛΑΓΗ	30
Λειτουργία ΑΚΥΡΩΣΗ.....	30
Πληρωμή με μετρητά χωρίς υπολογισμό "ρέστα".....	31
Πληρωμή με μετρητά με υπολογισμό "ρέστα".....	31
Πληρωμή με τερματικό POS	32
Επιπλέον τύποι πληρωμής. Μεικτές πληρωμές.....	33
Ισοτιμία. Υπολογισμός ποσού. Πληρωμή "ρέστα".....	34
ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ	34
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ.....	34
Received on account and paid out sums.....	35
Προκαταβολή με χρήση Κάρτας	36-37
Λειτουργία Εστιατορίου.....	38
Συγκεκριμένα.....	38
Άνοιγμα τραπεζιού. Νέα παραγγελία	38
Register sale in the present order. Close order	39
Εκτύπωση Συνοπτικού Λογαριαμού	40
Κλείσιμο τραπεζιού // λογαριασμού	41
Μεταφορά Τραπεζιού	41
Μερική μεταφορά ειδών σε άλλο τραπέζι.	42
Επιστροφή // Ακύρωση είδος (επιλεκτικά από τα σεβρισμένα είδη).....	43
ΑΝΑΦΟΡΑ Ζ	44
ΑΝΑΦΟΡΕΣ Χ.....	45
ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ	46
Επιλογή τρόπου λειτουργίας.....	46
Αναφορά ανά ημερομηνία	47-48
Αναφορά ανά Ζ	48
Ε ΓΕΝΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ, ΛΑΘΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΤΜ	49
Σφάλματα που απαιτούν κλήση εξουσιοδοτημένου τεχνικού	49
Σφάλματα κατά τη λειτουργία της ΦΗΜ.....	49-50
Περιορισμοί προγραμματισμού.....	51
Τεχνικές λειτουργίες (απαιτείται χρήση jumper) ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΟ.....	51
Ρύθμιση ημερομηνίας και ώρας	51

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

Το παρόν εγχειρίδιο σκοπεύει να παρουσιάσει στον χρήστη της ταμειακής μηχανής τις λειτουργίες της, καθώς και τα μέτρα ασφαλείας. Το εγχειρίδιο περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με τον προγραμματισμό, την πώληση και τις αναφορές ..

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΦΗΜ	- Φορολογική ταμειακή μηχανή
ΦΜ	- Φορολογική μνήμη

ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Μέτρα ασφαλείας

- Μην τοποθετείτε τη ΦΤΜ κοντά σε σημεία με τρεχούμενο νερό και μην τη βρέχετε με νερό ή άλλα υγρά.
- Μην τοποθετείτε τη ΦΤΜ σε ασταθείς επιφάνειες για να αποφύγετε ενδεχόμενη ανατροπή της.
- Μην τοποθετείτε την ΦΤΜ κοντά σε πηγές θερμότητας.
- Μην τοποθετείτε την ΦΤΜ πάνω σε δονούμενες επιφάνειες ή επιφάνειες που προκαλούν κραδασμούς.
- Η ΦΤΜ λειτουργεί με τροφοδοτικό τάσης 220 V και συχνότητας 50 Hz. Να κλείνετε πάντοτε την τροφοδοσία ρεύματος προς την ΦΤΜ χρησιμοποιώντας το γενικό διακόπτη πριν τη συνδέσετε ή την αποσυνδέσετε από το ρεύμα.
- Συνδέστε τη ΦΤΜ μόνο σε πρίζες που συμφωνούν με τα πρότυπα. Εάν η πρίζα δε συμφωνεί με τις προδιαγραφές επικοινωνήστε με έναν εξειδικευμένο ηλεκτρολόγο.
- Όλα τα καλώδια επέκτασης που χρησιμοποιούνται θα πρέπει να συμμορφώνονται με το ίδιο πρότυπο. Μην συνδέετε κανένα ηλεκτρικό μοτέρ, θερμάστρες ή άλλες συσκευές στο ίδιο καλώδιο επέκτασης.
- Μην χρησιμοποιείτε ελαττωματικά καλώδια τροφοδοσίας και μην αφήνετε το καλώδιο τροφοδοσίας να είναι πιεσμένο ή πατημένο.
- Μην εισάγετε μεταλλικά αντικείμενα στην ΦΗΜ για να αποφύγετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας.
- Αποσυνδέστε τη ΦΗΜ πριν από τον καθαρισμό και μην χρησιμοποιείτε σκληρά απορρυπαντικά.
- Μην επιχειρήσετε να επισκευάσετε εσείς την ΦΗΜ. Σε περίπτωση προβλήματος επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό.
- Απενεργοποιήστε την ΦΗΜ και επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Αν το καλώδιο τροφοδοσίας της ΦΗΜ είναι κατεστραμμένο.
 - Αν οποιοδήποτε υγρό έπεσε πάνω στην ΦΗΜ.
 - Εάν υπάρχει μηχανική βλάβη στην ΦΗΜ.
 - Εάν η ΦΤΜ δε λειτουργεί σωστά.

Έλεγχος περιβάλλοντος

- Το εικονίδιο στα δεξιά σημαίνει ότι αυτό το προϊόν δεν μπορεί να πεταχτεί μαζί με οικιακά απορρίμματα. Για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της ανθρώπινης υγείας, παρακαλούμε διαχωρίστε το προϊόν από τα άλλα απόβλητα και ανακυκλώστε το.



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΦΗΜ

Οι ταμειακές μηχανές με ονομασία Norma Ej Net II είναι φορολογικές μηχανές, προορισμένες να καταγράφουν πωλήσεις σε διαφορετικούς τύπους εμπορικών επιχειρήσεων. Η ΦΗΜ έχει εργονομικό πληκτρολόγιο και ενσωματωμένες οθόνες για το χειριστή και τους πελάτες. Ο ενσωματωμένος εκτυπωτής παρέχει την δυνατότητα έκδοσης καθαρών και ευανάγνωστων αποδείξεων για κάθε λειτουργία (πώληση, αναφορά, είσπραξη έναντι ή ανάληψη έναντι κ.λπ.) Ταυτόχρονα με τις εκδιδόμενες αποδείξεις εκτυπώνονται και τα αντίγραφα τους σε ηλεκτρονικό αρχείο με μήκος 32 χαρακτήρων ανά γραμμή.

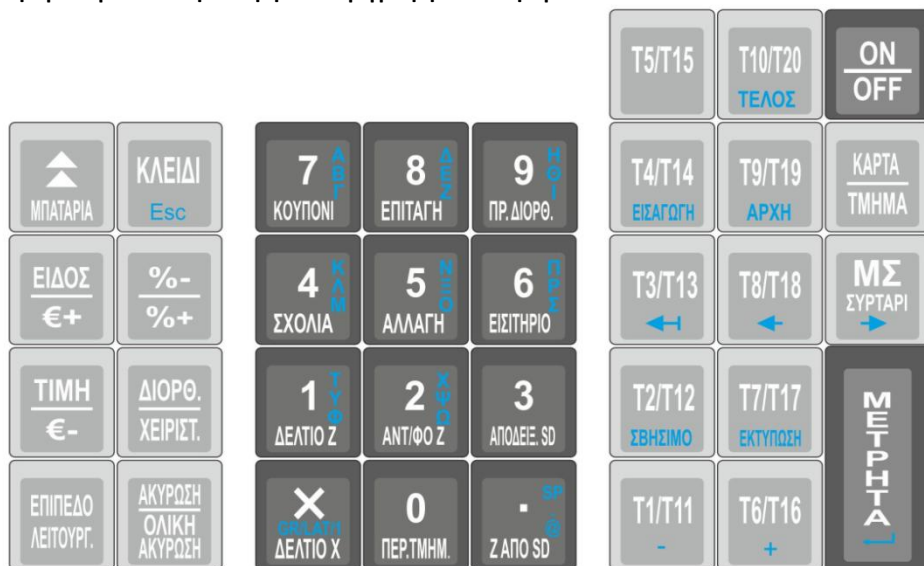
ΓΕΝΙΚΗ ΑΠΟΨΗ. ΣΥΝΘΕΤΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ







Περιγραφή:

1. Πληκτρολόγιο
2. Κάλυμμα εκτυπωτή
3. Οθόνη χειριστή
4. Οθόνη πελάτη
5. Θύρες διασύνδεσης, PC, Barcode, ζυγού, & εξωτερικής οθόνης, Lan (Ethernet), wifi
6. Θύρα τροφοδοσίας ρεύματος, θύρα διασύνδεσης usb (Type C) (σύνδεση με H/Y)

Πληκτρολόγιο. Γενική άποψη και περιγραφή των πλήκτρων



Το πληκτρολόγιο της ΦΗΜ αποτελείται από 34 πλήκτρα διαχωρισμένα σε διάφορες ομάδες:

Αριθμητικά πλήκτρα: από  ως  συμπεριλαμβανομένου του  και  - για την πληκτρολόγηση αριθμών.

Πλήκτρα πωλήσεων : από  ως  και  για τμήματα και  για είδη.

Λειτουργικά πλήκτρα: όλα τα υπόλοιπα πλήκτρα. Λειτουργική περιγραφή παρακάτω.

Οθόνη ενδείξεων

Η ΦΤΜ είναι εξοπλισμένη με δύο οθόνες συμβόλων για το χειριστή και τον πελάτη, προσφέροντας οπτικό έλεγχο της λειτουργίας της ΦΗΜ. Για περισσότερη άνεση, η οθόνη του χειριστή είναι δύο σειρών, 2x16 χαρακτήρων.

Εκτυπωτής

Γρήγορος, αθόρυβος, Easy Load Line θερμικός εκτυπωτής με ανάλυση 8 κουκίδων ανά mm και ταχύτητα έως 70 mm/sec.

ΜΝΗΜΗ RAM

Αναπόσπαστο μέρος της ΦΗΜ, αποθηκεύει τις καταχωρημένες πωλήσεις, τις προγραμματισμένες παραμέτρους και άλλες προσωρινές πληροφορίες.

Φορολογική μνήμη –ΦΜ

Η φορολογική μνήμη αποθηκεύει όλα τα δεδομένα σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία. Η φορολογική μνήμη είναι ξεχωριστή μονάδα σφραγισμένη στην βάση της ΦΗΜ.

Η φορολογική μνήμη μπορεί να αποθηκεύσει έως και:

Ημερήσιες αναφορές	1900
Αλλαγές Φ.Π.Α.%	40
Αλλαγές λεκτικού	20
Επαναφορές CMOS	>1000

Επεμβάσεις τεχνικού	>1000
Αποσυνδέσεις εκτυπωτή	>1000
Αριθμός νόμιμων αποδείξεων	έως 99999999

Λειτουργικές προδιαγραφές της ΦΗΜ

Η ΦΗΜ υποστηρίζει τα ακόλουθα λειτουργικά στοιχεία :

Κατηγορίες Φ .Π .Α%..	5
Κατηγορίες	30
Τμήματα	100
Είδη	4000
Επιπλέον τύποι πληρωμής	2
Κάτοχος	1
Χειριστές	ως 19
Λογότυπα	50
Νόμιμες αποδείξεις καθημερινά	έως το 9999
Είσπραξη	έως 999 999,99
Καθημερινά ποσά	έως 9 999 999,99
Συνολικά ποσά για την ΦΤΜ	έως 999 999 999 999,99

Προδιαγραφές διασύνδεσης

Επικοινωνία με υπολογιστή:

Η ΦΤΜ επικοινωνεί με Η/Υ με 3 κύριες λειτουργίες επικοινωνίας:

- Η ΦΤΜ επικοινωνεί με Η/Υ με δύο κύριες λειτουργίες επικοινωνίας: - Η λειτουργία προγραμματισμού και αναφορών χρησιμοποιείται όταν η ΦΤΜ λειτουργεί ανεξάρτητα, αλλά είναι απαραίτητο να συνοψίζει και να αποθηκεύει τα δεδομένα των πωλήσεων.

- Λειτουργία **“Fiscal printer”**. Σε αυτή την λειτουργία οι πωλήσεις εκτελούνται από ηλεκτρονικό υπολογιστή.

Σε όλες τις λειτουργίες η ΦΗΜ αποθηκεύει όλα τα προοδευτικά σύνολα, τα αθροιστικά και τζίρο.

Λειτουργία Barcode

Η ΦΗΜ λειτουργεί με barcode τύπου RS232 και usb(Type C), επιτρέποντας τη γρήγορη πώληση ειδών με ετικέτα barcode στο ένα από τα πρότυπα: EAN13, EAN8, UPC-A, το UPC-E, συμπεριλαμβανομένου barcode βάρους EAN13. Η ΦΤΜ αναγνωρίζει αυτόματα τον τύπο barcode .

Λειτουργία ηλεκτρονικής ζυγαριάς

Η ΦΗΜ έχει τη δυνατότητα να λάβει ποσότητα από ηλεκτρονική ζυγαριά. Η ζυγαριά είναι συνδεδεμένη στην ΦΤΜ με καλώδιο διασύνδεσης. Η ΦΗΜ έχει 3 ρυθμίσεις πρωτοκόλλων επικοινωνίας για διαφορετικούς τύπους ζυγαριών. Υπάρχει δυνατότητα προσθήκης 5 επιπλέον πρωτοκόλλων μέσω της διασύνδεσης. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας μπορεί να προγραμματιστεί στη θέση ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ//ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ//ΖΥΓΟΣ

Λειτουργία εξωτερικής οθόνης

Αντί ζυγαριάς μια εξωτερική οθόνη μπορεί να συνδεθεί στην ίδια θύρα διασύνδεσης. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας μπορεί να ρυθμιστεί στον ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ // ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ //ΕΞ.ΟΘΟΝΗ .

Εξωτερικό πληκτρολόγιο: Συνδέεται με USB (Type C)

Σημείωση: 1 1 θύρα είναι μόνο για σύνδεση με Η/Υ και η άλλοι πόρτα για όλες τις εξωτερικές συσκευές (Barcode, Ζυγός, Εξωτερική οθόνη, πληκτρολόγιο και **λειτουργούνε μόνο με τις συσκευές που παρέχει η εταιρεία μας, ή ρωτήστε μας για άλλες συσκευές.**

ΣΥΡΤΑΡΙ

Η ΦΤΜ έχει δυνατότητα ελέγχου συρταριού. Το συρτάρι ανοίγει κάθε φορά που μία απόδειξη κλείνει και όταν εκτελείτε λειτουργίες είσπραξης ή ανάληψης έναντι με το πλήκτρο ΜΕΤΡΗΤΑ. Η λειτουργία αυτή μπορεί να ακυρωθεί μέσα από την παράμετρο ΣΥΡΤΑΡΙ. Σημείωση: **η έξοδος δέχεται μόνο συρτάρια που έχουν ηλεκτρομαγνήτη 6 volt, 6 οHm!!**

ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΦΗΜ

Τροφοδοσία ρεύματος

Η ΦΗΜ τροφοδοτείται με ρεύμα από εξωτερικό τροφοδοτικό 9,6 V/2,75 A.

Τροφοδοσία με ενσωματωμένες μπαταρίες. Φόρτιση

Η ΦΗΜ Norma Ej Net 3 έχει την δυνατότητα λειτουργίας με ενσωματωμένη μπαταρία τύπου Li-Pol >2600 που πρέπει να τοποθετείτε μόνο από εξουσιοδοτημένο τεχνικό. Η φόρτισή της είναι αυτόματη όταν η ΦΗΜ είναι συνδεδεμένη με το τροφοδοτικό της. Η πλήρης φόρτιση απαιτεί περίπου 10 ώρες. Με πλήρη φόρτωση της μπαταρίας η ΦΗΜ εκδίδει τουλάχιστον 600 αποδείξεις σε συνεχή λειτουργία και μπορεί να κρατήσει έως 12 ώρες αναμονή(εξαρτάται την χρήση το wifi, η εταιρεία μας κρατά μια επιφύλαξη λόγου του wifi και τις συνθήκες)

Για μεγαλύτερη διάρκεια ζωής της μπαταρίας ακολουθήστε τους εξής κανόνες:

1. Πάντοτε φορτίζετε την μπαταρία στο ανώτατο όριο
2. Μόλις αποσυνδεθεί από το ρεύμα, συνδέστε το τροφοδοτικό ξανά μετά από λίγες ώρες λειτουργίας.


Εάν η ΦΗΜ δεν χρησιμοποιηθεί για 30 ημέρες, αντικαταστήστε την μπαταρία.

Αναλώσιμα και ανταλλακτικά

Η ΦΤΜ χρησιμοποιεί θερμικό χαρτί με τις παρακάτω προδιαγραφές: Ταινίες απόδειξης: - πυκνότητα 0.005 / +0,01 -0,005 mm, πλάτος 58mm- εξωτερική διάμετρος του ρολού < 48 mm.

Αντικατάσταση ρολών χαρτοταινίας

Η ΦΤΜ έχει ένδειξη για την διαθεσιμότητα της χαρτοταινίας και όταν αυτή τελειώσει, η λειτουργία της αναστέλλεται και το μήνυμα **ΤΕΛΟΣ ΧΑΡΤΙΟΥ** εμφανίζεται. Για να επαναφέρετε τη λειτουργία της ΦΗΜ εκτελέστε τις παρακάτω οδηγίες:

- Σηκώστε το καπάκι του εκτυπωτή, πιέζοντας ελαφρά το πίσω άκρο.
- Σηκώστε το μοχλό απελευθέρωσης της ταινίας.
- Τοποθετήστε την ταινία με την θερμο ευαίσθητη επιφάνεια προς τα κάτω.
- Πιέστε το μοχλό ελαφρά προς τα κάτω
- Κλείστε το καπάκι του εκτυπωτή. Πατήστε το πλήκτρο  - η ΦΤΜ επανέρχεται στη λειτουργία.

ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

Το εγχειρίδιο λειτουργίας της ΦΗΜ παρέχει πολυάριθμα παραδείγματα των λειτουργιών της. Τα παραδείγματα ακολουθούν μια συγκεκριμένη σειρά, η οποία είναι: Κείμενο στα αριστερά αυτού του συμβόλου περιγράφει μια έννοια, κανόνα ή λειτουργία. Κείμενο δίπλα στο σύμβολο αυτό περιγράφει ότι είναι απαραίτητο να γίνει για να επιτύχει μια λειτουργία. Παράδειγμα: κείμενο στο πλάι εξηγεί τι ακριβώς απεικονίζεται στο παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων

Οθόνη ενδείξεων



ΕΙΔ.0123

	1 x 10,00
	10,00
ΜΣ	10,00

Κείμενο που δείχνει τα δεδομένα που καταχωρήθηκαν και την αντίδραση της ΦΗΜ.

Προετοιμασία για εργασία






Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία

Η ΦΤΜ παραδίδεται στον κάτοχο με ενεργοποιημένη φορολογική μνήμη και είναι έτοιμη για χρήση. Πριν από την έναρξη της λειτουργίας, πρέπει να καταχωρηθούν τα στοιχεία του κατόχου (λεκτικό), καθώς επίσης τα τμήματα και τα είδη που αντιστοιχούν στην εμπορική δραστηριότητά του.




Τύπος των αποδείξεων που εκδίδει η ΦΗΜ

- ① Όλες οι αποδείξεις πελατών και οι ημερήσιες αναφορές Ζ είναι νόμιμα (έγκυρα) έγγραφα. **ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ.**
- ① Όλες οι υπόλοιπες αποδείξεις είναι παράνομες (άκυρες) **ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΔΕΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ**

ΤΡΟΠΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΤΜ

① Τα πλήκτρα  ,  και  χρησιμοποιούνται για την πλοήγηση στο μενού της ΦΗΜ. Και το  για επιβεβαίωση. Για έξοδο πιέστε .

① Για την πρόσβαση της λειτουργίας της ΦΗΜ διεκπεραιώνετε με την εισαγωγή του κωδικού χρήστη στο μενού έναρξης. Όταν εισάγετε το κωδικός πρόσβασης του χειριστή η ΦΗΜ επιτρέπει την πρόσβαση στο λειτουργικό μενοπού για τον συγκεκριμένο τύπου χειριστή.

Ο κωδικός πρόσβασης πληκτρολογείται με αριθμητικά πλήκτρα από  έως . Οι κωδικικοί πρόσβασης διαχειριστή και ταμιά φτάνουν από 0 έως 6 ψηφία και στο τέλος πιέζουμε το πλήκτρο .

Οι τρόποι λειτουργίας είναι:

<i>Display reading</i>	<i>Mode description</i>	<i>Accessible to:</i>
ΚΩΔΙΚΟΣ: _____	Εισαγωγή κωδικό χειριστή	Όλοι οι χειριστές από 1 έως το 20. Οι προκαθορισμένοι κωδικοί είναι:: Χειριστής 1: 1 και ΜΕΤΡΗΤΑ Χειριστής: 20 20 και ΜΕΤΡΗΤΑ
13 ΜΑΡΤΙΟΥ 2024 ΤΕΤΑΡΤΗ ΧΩ 15:24:25	Εμφανίζει Θερινή // χειμερινή ώρα (ΘΩ- Θερινή ώρα ΧΩ-χειμερινή ώρα)	Χωρίς περιορισμούς
ΠΩΛΗΣΗ	Πώληση – σε αυτή την λειτουργία εκτελούμε τις πωλήσεις.	Διαχειριστής (1) Χειριστές (2-20)
ΑΝΑΦΟΡΕΣ Ζ	Ημερήσια αναφορά Ζ – Ημερήσια αναφορά Ζ, Αντίγραφο Ζ, Αναφορές ειδών, τμημάτων, χειριστών, αντίγραφα αποδείξεων, ανάκτηση Ζ	Διαχειριστής (1) Χειριστές (2-20) – Μόνο ημερήσια αναφορά Ζ
ΑΝΑΦΟΡΕΣ Χ	Αναφορές – Εκτύπωση αναφορών χωρίς μηδενισμό	Διαχειριστής (1) Χειριστές (2-20) – Εκτός εάν δόθηκαν επιπλέον δικαιώματα.
ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	Περιοδικές αναφορές φορολογικής μνήμης– Έκδοση αναφορών με δυνατότητα ανά ημερομηνία ή αριθμό Ζ.	Διαχειριστής (1)
ΕΠΑΝΑΠΟΣΤΟΛΗ	Επαναποστολή τελευταίο Ζ	Διαχειριστής (1)
EFT POS	Προγραμματισμός παραμέτρων τερματικών POS.	Διαχειριστής (1)
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	Προγραμματισμός – Ρύθμιση των παραμέτρων της ΦΗΜ	Διαχειριστής (1) – γενικός προγραμματισμός

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

ΕΝΝΟΙΑ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Ο προγραμματισμός της ΦΤΜ ρυθμίζει τις παραμέτρους και τις τιμές σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πελάτη. Η πρόσβαση είναι δυνατή στη λειτουργία "Προγραμματισμός".

Παράδειγμα: Εισέλθετε στην λειτουργία ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ:

Ακολουθία πλήκτρων



Display

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Επιλέξτε "ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ".



- ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ -

Η ΦΤΜ βρίσκεται στη λειτουργία προγραμματισμού και αναμένει επιλογή από το υπομενού.










3.1.1. Προγραμματισμός υπομενού

<i>Display reading</i>	<i>Υπομενού</i>
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ	Προγραμματισμός γενικών παραμέτρων
ΛΕΚΤΙΚΟ –	Προγραμματισμός της επωνυμίας του χρήστη - κεφαλίδα και υποσέλιδο. Η αλλαγή της κεφαλίδας αποθηκεύεται στην φορολογική μνήμη μετά από την επιβεβαίωση
Φ.Π.Α.%	Προγραμματισμός συντελεστών ΦΠΑ% Η αλλαγή αποθηκεύεται στη φορολογική μνήμη μετά από επιβεβαίωση
ΝΟΜΙΣΜΑ	Προγραμματισμός των παραμέτρων του νομίσματος (όνομα και τιμή συναλλάγματος).
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	Προγραμματισμός κατηγοριών
ΤΜΗΜΑ –	Προγραμματισμός τμημάτων
ΕΙΔΟΣ	Προγραμματισμός ειδών
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ	Προγραμματισμός χειριστών
ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ Η/Υ	Επικοινωνία με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή
ΤΕΣΤ	Διαγνωστικός έλεγχος
ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΦΤΜ	Επαναφορά παραμέτρων στις εργοστασιακές τιμές

ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΥΣΗ	Διαγραφή ΦΗΜ, ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΥΣΗ. Ο κωδικός τον κατέχει μόνο τεχνικός. Η πράξη αυτή είναι ΜΗ αναστρέψιμη.
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟ-	Προγραμματισμός διαφημιστικού μηνύματος που εμφανίζεται στην οθόνη μετά από 20 δευτ. αδράνειας.

Πλήκτρα Λειτουργίας

Λειτουργικά πλήκτρα στην λειτουργία προγραμματισμού:

Προηγούμενη λειτουργία (αριστερός κέρσορας)	
Επόμενη λειτουργία (δεξιός κέρσορας)	
Αποδοχή λειτουργίας (ENTER)	
ΕΞΟΔΟΣ / ESCAPE	
Προηγούμενο τμήμα	
Επόμενο τμήμα	
Εισαγωγή αριθμητικής τιμής και για καταχώρηση πιέστε	
Εισαγωγή κειμένου και για καταχώρηση πιέστε	
Εκτύπωση των προγραμματισμένων τιμών, ονομάτων και παραμέτρων	

Προγραμματισμός των ψηφίων


Για την εισαγωγή τιμών πραγματοποιούνται με την χρήση των πλήκτρων



και πατώντας



Προγραμματισμός παραμέτρων

Οι παράμετροι προγραμματίζονται επιλέγοντας την παράμετρο και πατώντας το πλήκτρο . Η μεταβολή των παραμέτρων γίνεται πατώντας ξανά το πλήκτρο..


Προγραμματισμός χαρακτήρων

- Η εισαγωγή γίνεται όπως τα κινητά(παλαιότερης γενιάς). Κάθε αριθμητικό πλήκτρο αντιστοιχεί και σε άλλους χαρακτήρες και η επιλογή τους γίνεται πατώντας επαναληπτικά το πλήκτρο και εμφανίζετε στην οθόνη. Αφού επιλέξετε τον χαρακτήρα ο «κέρσορας» προχωρά μόνος του αναμένοντας την εισαγωγή του επόμενου χαρακτήρα.












Υπάρχουν επίσης πλήκτρα διόρθωσης για περισσότερη ευκολία. Εάν το κείμενο πρέπει να μετακινηθεί προς τα δεξιά, είναι απαραίτητο να εισάγετε τα απαραίτητα. Δε χρειάζονται κενά μετά το τέλος του κειμένου Το σύμβολο "Λ" καθορίζει αν ο επόμενος χαρακτήρας θα έχει διπλό πλάτος. Αυτοί οι χαρακτήρες τυπώνονται με διπλό πλάτος αλλά στην οθόνη εμφανίζονται όπως έχουν εισαχθεί. Για είδη, τμήματα και κατηγορίες το σύμβολο "Π" υποδηλώνει ότι το κείμενο που ακολουθεί θα είναι στην επόμενη γραμμή.

Όταν προγραμματίζετε την **επωνυμία**, υπάρχει η επιλογή να στοιχηθεί το κείμενο στο κέντρο. Μετά το τέλος εισαγωγής του κειμένου ακολουθεί ερώτηση για τη στοιχίση του και



Επιβεβαιώνεται με , για αποχώρηση χωρίς αποθήκευση πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο.

Τα πλήκτρα λειτουργιών στον προγραμματισμό επωνυμίας

Ψηφία και χαρακτήρες					
Σύμβολα, διπλό πλάτος και παύλα					
Αριστερή μετακίνηση βέλος	←				
Δεξιά μετακίνηση βέλος	→				
Εισαγωγή χαρακτήρα ΕΙΣΑΓΩΓΗ	Εισαγωγή				
Διαγραφή χαρακτήρα ΣΒΗΣΙΜΟ	Σβήσιμο				
Μια θέση πίσω (Backspace)	←				
Επιλογή ελληνικά/αγγλικά/αριθμοί	GR / LAT / 1				
Αποδοχή // καταχώρηση κειμένου	Enter				

Πίνακας πλήκτρων


Πλήκτρα	7	8	9	4	5	6	1	2	3
Ελληνικά	A	Δ	Η	Κ	Ν	Π	Τ	Χ	
	B	E	Θ	Λ	Ξ	P	Υ	Ψ	
	Γ	Z	Ι	M	O	Σ	Φ	Ω	
Λατινικά	A	D	G	J	M	P	T	W	
	B	E	H	K	N	Q	U	X	
	C	F	I	L	O	R	V	Y	Z

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ (ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ)

Με τις παραμέτρους η ΦΤΜ ρυθμίζεται σύμφωνα με την τις ανάγκες του πελάτη. Όλες οι παράμετροι παρατίθενται παρακάτω:

<i>Parameter</i>	<i>Function</i>	<i>range default values</i>
01 ΕΝΕΡΓΟΙ ΧΕΙΡ.	Προσδιορίζει αριθμό των χειριστών 1 = 1 χειριστής (χωρίς κωδικό) 0 = 20 χειριστές (με χρήση κωδικού)	NAI Χωρίς κωδικό
02 ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ LAN	<ul style="list-style-type: none">- Χρήση LAN- Χρήση DHCP- APN- ΧΡΗΣΤΗΣ- Κωδικός πρόσβασης- IP - NETMASK- DNS- GATEWAY- Διεύθυνση SERVER- Wifi πρέπει να αλλάξετε την λειτουργία στο μενού LAN // T4 το κάνετε NAI.	OXI - χρήση DHCP NAI - όχι DHCP 192.168.1.220 255.255.255.0 192.168.1.1 192.168.1.1
03 ΕΙΚΟΝΙΔΙΟ	Αφού κατεβάσετε εικονίδιο στην ΦΗΜ	NAI ΕΚΤΥΠΩΝΕΤΑΙ
04 ΣΥΡΤΑΡΙ	Έλεγχος αυτόματου ανοίγματος συρταριού στο τέλος της απόδειξης ή πατώντας το πλήκτρο ΜΣ	OXI Δεν ανοίγει
05 ΖΥΓΑΡΙΑ	Λειτουργία ζυγαριάς: 1. Επιτρέπει την εισαγωγή δεδομένων ποσότητας από συνδεδεμένη ζυγαριά (όχι – δεν εισάγει // NAI - εισάγει) 2. Επιλογή τύπου ζυγαριάς UWE/CAS/ACS 15 // VEDIA ///Tisa	OXI
06 ΜΕΓ. ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ	Μέγιστο όριο απόδειξης (μέγιστη εισαγωγή σε αριθμό ψηφίων.	8
07 ΑΡ.ΜΗΧΑΝΗΣ	Αριθμός μηχανής	Τιμή από <u>001</u> έως 999
08 ΑΥΞΗΣΗ	Προκαθορισμένο ποσοστό αύξησης	Τιμή από <u>0.00</u> έως 99,99
09 ΕΚΠΤΩΣΗ	Προκαθορισμένο ποσό έκπτωσης	Τιμή από <u>0.01</u> έως αξία αντικειμένου

10 TAX.ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	Ταχύτητα επικοινωνίας με Η/Υ (θύρα σειριακή)	9600 bps 19200 bps 38400 bps 57600 bps 115200 bps
11 ΕΙΔΟΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ	Πυκνότητα Εκτύπωσης	1. 2. 3
12 ΑΝΤΙΘΕΣΗ ΟΘΟΝΗΣ1	Χρόνος αυτόματης απενεργοποίησης μηχανής	01. . 10 <u>05</u>
13 ΑΝΤΙΘΕΣΗ ΟΘΟΝΗΣ2	Αντίθεση οθόνης (contrast)	01. . 10 <u>05</u>
14 ΑΥΤΟ.ΚΛΕΙΣΙΜΟ	Χρόνος αυτόματης απενεργοποίησης μηχανής	ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟ Τιμή 01,02,05 έως 10 λεπτά
15 ART. NO.	Ακύρωση ελέγχου αθροίσματος ελέγχου με τη χρήση barcode. . Επιτρέπει τη χρήση του κώδικα του είδους ως αριθμό ορολογίας χωρίς μήκος και περιορισμούς	<u>ΟΧΙ</u> Το άθροισμα ελέγχου ελέγχεται
16 BARCODE	Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση barcode	Barcode - <u>ΟΧΙ</u>
17 ΕΞ.ΒΑΡΟΣ BARCODE	Ορίστε / εμφάνιση πρόθεμα βάρους Barcode	21
18 ΕΞ.ΤΙΜΗ BARCODE	Ορίστε / εμφάνιση πρόθεμα βάρους Barcode	22
19 ΒΑΡΟΣ BARCODE	Ορίστε / εμφάνιση πρόθεμα βάρους Barcode	28
20 ΤΙΜΗ BARCODE	Ορίστε / εμφάνιση πρόθεμα βάρους Barcode	29
21 ΑΝΩΤ. ΑΞΙΑ ΠΩΛ.	Ανώτατη αξία πώλησης στο σύνολο(όριο συνολικής απόδειξης.	999999,99
22 ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ	Προγραμματισμός / εμφάνιση αξία εισιτηρίου	999999,99

23 ΠΙΣΩ ΦΩΤΙΣΜΟΣ(backlight)	Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση πίσω φωτισμού οθονών κατά την λειτουργία με μπαταρία	OXI
24 SLEEP	Sleep mode. Ορίζοντας ΝΑΙ η ΦΗΜ εισέρχεται σε λειτουργία αδράνειας (το wifi απενεργοποιείτε. Ενεργοποιείτε ξανά με το πάτημα ενός πλήκτρο μετά από μερικά δεύτερα).	OXI
25 ΦΟΡΟΛ.ΕΚΤΥΠ.	Με την επιλογή αυτή η ΦΗΜ λειτουργεί και ως φορολογικός εκτυπωτής.	OXI
26 ΥΠΟΔΙΑΣΤΟΛΗ	Ορίζεται κατά την επιθυμία του πελάτη. Εάν επιλέξετε ΟΧΙ η ΦΗΜ εκτελεί τους αριθμούς ακέραια, δηλαδή πατώντας στην πώληση 1 € θα εμφανίσει 1 €, αντιθέτως επιλέγοντας ΝΑΙ πατώντας 1 θα εμφανίζει στην οθόνη 0,01	OXI Για ακέραιους αριθμούς.
27 ΕΞ. ΟΘΟΝΗΣ	Εξωτερική οθόνη: 1. Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση της εξωτερικής οθόνης 2. Επιλέξτε ΠΡΩΤΟΚ.ΟΘΟΝΗΣ 3. Διαφημ. Μήνυμα // ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ	OXI
28 ΤΑΜ. ΗΜΕΡΑΣ	Όταν ΦΗΜ είναι στη θέση της πώλησης (0.00) εάν αυτή την λειτουργία την έχουμε  + στο ΝΑΙ πατώντας τα πλήκτρα εμφανίζει το σύνολο του ταμείου ημέρας στην οθόνη.	OXI
29 ΦΠΑ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ	Ενεργοποιώντας αυτή την λειτουργία στην απόδειξη και στην οθόνη θα εμφανίζεται η αξία ΦΠΑ.	OXI Προκαθορισμένο
30 ΑΠΟΣΤΟΛΗ	Ενεργοποιούμε την αποστολή των δεδομένων στην ΑΕΔΕ και κάνει λήψη AES KEY. Μετά την επιτυχής λήψη η ΦΗΜ ζητά να ορίσουμε το αρχικό Z προς αποστολή.	OXI Προκαθορισμένο
31 ΕΜΦ.ΤΜΗ.ΕΙΔ.	Ενεργοποιώντας αυτή την επιλογή θα εμφανίζεται στην απόδειξη το είδος και η περιγραφή του τμήματος στο οποίο ανήκει.	OXI
32 ΝΕΑ ΩΡΑ	Με την ενεργοποίηση αυτή δεν θα κάνει η ΦΗΜ αυτόματη εναλλαγή χειμερινής και θερινής ώρας	OXI

33 LAN/WIFI	Ρυθμίσεις LAN/ WIFI: T1 – αυτόματη εκκίνηση, το κάνετε ενεργό εάν επιθυμείτε να κάνετε χρήση Lan//φορολ.εκτυπωτής; T2 – Εάν επιθυμείτε να λειτουργεί ως φορ.εκτυπωτή με χρήση κωδικού; T3 – Χωρίς αυθεντικοποίηση με κωδικό, το κάνετε ΝΑΙ; T4- επιλογή Lan ή Wifi	LAN
34 ΠΛΗΚΤΡΟΛ. LAM	Πωλήσεις χρησιμοποιώντας εξωτερικό πληκτρολόγιο.	OXI
35 ΛΑΙΚΗΣ ΑΠΟΣ	Όταν ο χρήστης δεν είναι υποχρεωμένος να στέλνει τις αποδείξεις ONLINE. Ενεργοποιώντας αυτή την λειτουργία η ΦΗΜ στέλνει τις αποδείξεις και Z κατά την έκδοση του Z.	OXI
36 ΠΩΛΗΣΗ ΡΟΛΟΙ	Εμφανίζεται η ώρα και ημερομηνία μετά από μία πώληση.	OXI
37 ΕΠΑΝΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΕΛ	Επαναποστολή τελευταίου Z σε περίπτωση αποτυχίας κατά την έκδοση. Για παράκαμψη τελευταίου Z ο κωδικός παράκαμψης είναι: 46520	
38 ΠΡΟΦΟΡΤ.ΠΛΗΡΩΜΗ	Ενεργοποίηση Προφωρτομένης // ετεροχρονισμένης πληρωμής.	OXI Ανενεργό
39 ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	Εμφάνιση κίνηση τμημάτων στην αναφορά Z	ΝΑΙ
40 ΕΝΕΡΓ.ΕFT POS	Ενεργοποίηση διασύνδεσης με POS. Όταν ενεργοποιηθεί η λειτουργία αυτή είναι ΜΗ αναστρέψιμη !!	OXI Ανενεργό
41 ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ	Ενεργοποίηση λειτουργίας ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ . Όταν ενεργοποιηθεί η λειτουργία αυτή είναι ΜΗ αναστρέψιμη !!	OXI Ανενεργό
42 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΕΛΟΥΣ	Κατηγορία Επαγγέλματος. Εισάγετε αξία 1 -5, αφού ενεργοποιηθεί καταχωρείτε στην φορολογική μήμη και είναι ΜΗ ΑΝΑΣΤΡΕΨΙΜΟ, ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ=0.	0
43 RESTAURANT PAYME	Σε αυτή την επιλογή μας δίνετε η δυνατότητα αναλυτικής εκτύπωσης στο Z του ταμείου: DELIVERY, TAKE AWAY	OXI Ανενεργό

① **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΠΩΝΥΜΙΑΣ - ΚΕΦΑΛΙΔΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΕΛΙΔΟ (ΛΕΚΤΙΚΟ)**

Η ΦΗΜ εκτυπώνει μέχρι 10 γραμμές επωνυμία (κεφαλίδα) και 2 γραμμές υπότιτλο στο τέλος της απόδειξης(υποσέλιδο). Η αλλαγή λεκτικού καταχωρείται στην φορολογική μήμη πατώντας το πλήκτρο ΜΕΤΡΗΤΑ..

Norma Ej Net 3

Κατά την έξοδο από τον προγραμματισμό του λεκτικού η οθόνη δείχνει: ΑΠΟΔΟΧΗ Ν/Ο , μαζί με σύντομο μπιπ. Η αλλαγή αυτή επιβεβαιώνεται πατώντας ΜΕΤΡΗΤΑ.

ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Οι αλλαγές αποθηκεύονται στο ΦΜ. Ο αριθμός των αλλαγών είναι περιορισμένος. Το λεκτικό αλλάζει μόνο όταν είναι απαραίτητο!

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΦΠΑ %

① Η ΦΗΜ εκτυπώνει μέχρι 10 γραμμές επωνυμία (κεφαλίδα) και 2 γραμμές υπότιτλο στο τέλος της απόδειξης(υποσέλιδο). Η αλλαγή λεκτικού καταχωρείται στην φορολογική μνήμη πατώντας το πλήκτρο ΜΕΤΡΗΤΑ.

① Αποδεκτές τιμές από 00,00 έως 99,99

Κατά την έξοδο από τη λειτουργία προγραμματισμού του ΦΠΑ% η οθόνη δείχνει: **ΑΠΟΔΟΧΗ Ν/Ο** , μαζί με σύντομο «μπιπ.» Η αλλαγή αυτή επιβεβαιώνεται πατώντας ΜΕΤΡΗΤΑ **ΠΡΟΣΟΧΗ!!!** Οι τιμές συντελεστών του ΦΠΑ% καθορίζονται από το νόμο. Οι αλλαγές αποθηκεύονται στη φορολογική μνήμη. Ο αριθμός αλλαγών είναι περιορισμένος. Η αλλαγή γίνεται μόνο όταν είναι απαραίτητο!

① **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ**

Νόμισμα με προγραμματιζόμενη ονομασία και τιμή συναλλάγματος για την κύρια πληρωμή

Οθόνη	Λειτουργία	Εύρος τιμών
NOMISMA ONOMA	προγραμματισμός περιγραφής νομίσματος	6 Χαρακτήρες
NOMISMA USD 0,70300	Τιμή συναλλάγματος	Ψηφία από 0,000 σε 999,99999 Εργοστασιακή 0,70300

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ.




① Οι κατηγορίες χρησιμοποιούνται για ομαδοποίηση ειδών. Υπάρχουν 30 κατηγορίες.

Μόνο περιγραφή μπορεί να δοθεί στην κατηγορία χρησιμοποιώντας 23 χαρακτήρες μαζί με το ενωτικό σύμβολο.

① **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ**

Τα τμήματα χρησιμοποιούνται για να ομαδοποιούν τις εισπράξεις αλλά και για απ' ευθείας πωλήσεις είτε με προκαθορισμένη τιμή είτε ελεύθερη.

Πλήκτρα λειτουργίας:

Πλήκτρο	Όνομα	Λειτουργία	Προκαθορισμένες αξίες
	ΤΜΗΜΑ XX	Μετακίνηση από Α/Α σε Α/Α.	Έως τον αριθμό 100
	ΤΜΗΜΑ XX	Μετακίνηση/περίγνωση στους παραμέτρους του τμήματος.	
	Εκτύπωση όλων των πληροφοριών προγραμματισμού του τμήματος.		

Οδηγίες Χρήσεως

<i>Οθόνη</i>	<i>Λειτουργία</i>	<i>Εύρωος προκαθ.τιμών</i>
ΟΝΟΜΑ	Περιγραφή τμήματος	23 Χαρακτήρες μαζί με το ενωτικό σύμβολο
Φ.Π.Α. Β 13,00%	Κατηγορία συντελεστή ΦΠΑ%	1:Α, 2:Β , 3:Γ , 4:Δ, 5:Ε
ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. XX	Παράμετρος εξαίρεσης ΦΠΑ(όταν είναι στο 0%)	1-31
ΚΑΤ.ΕΣ. X	Παράμετρος Κατηγορία Εσόδων.	1-5
ΥΠΟΚ.ΣΕ ΤΕΛΟΣ ΝΑΙ	Υποκείμενο σε Τέλος. Το ορίζετε σε κάθε τμήμα. Ο λογιστής μπορεί το παρακολουθεί στην ΑΕΔΕ αρχεία 359.	ΟΧΙ
ΜΕΓ.ΤΙΜΗ 999.999,99	Μέγιστη επιτρεπτή τιμή πώλησης στο τμήμα.	0,00 .. 999999,99
ΤΙΜΗ 0,00	Προκαθορισμένη τιμή στο τμήμα.	0,00 .. 999999,99
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1	Κατηγορία	1..30
ΑΥΤΟ.ΚΛ.ΑΠΟΔ. 0	Ενεργοποιώντας αυτή την επιλογή μετά την επιλογή Τμήματος κλείνει αυτόματα η απόδειξη με Μετρητά.	Τιμή <u>ΟΧΙ</u> ή ΝΑΙ
ΕΝΕΡΓΟ ΝΑΙ	Ενεργό τμήμα ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΝΑΙ – ενεργό ΟΧΙ – ανενεργό

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΕΙΔΩΝ

<i>Οθόνη</i>	<i>Λειτουργία</i>	<i>Προκαθορισμένες αξίες</i>
ΟΝΟΜΑ	Περιγραφή είδους	23 Χαρακτήρες μαζί με το ενωτικό σύμβολο
ΤΜΗΜΑ 01	Σύνδεση είδους με τμήμα	1..100
ΤΙΜΗ 0,00	Προκαθορισμέν η τιμή	0,00 .. 999999,99
ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΤΙΜΗ 1	Παράμετροι τιμής	0- απαγορεύεται η ελευθ.τιμή. 1- επιτρέπεται η ελευθ.τιμή. 2- Περιορισμ. Ελευθερ. Τιμή.
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1	Ορίζουμε κατηγορία	1..30
ΠΟΣΟΤΗΤΑ 0,000	Ορίζουμε ποσότητα αποθήκης(stock)	0,00..999999,990

Π.ΠΟΣΟΤΗΤΑ 0	Περιορισμό στην πώληση του είδους.	«0» όταν η τιμή την ορίζουμε «0», ελέγχετε η ποσότητα κατά την πώληση. Όταν το είδος έχει 0 απόθεμα δεν μπορεί να πουληθεί. 1-η αποθήκη του είδους ελέγχετε αλλά όταν φθάσει στο «0» αρχίζει και καταγράφει αρνητική ποσότητα κατά την επισκόπηση πωλήσεων. 2-η ποσότητα δεν ελέγχετε.
BC	BARCODE χειροκίνητα ή με barcode	8, 12 ή 13 ψηφία barcode: EAN8 EAN13, UPC-E ή UPC-A
ΑΝ.ΠΡΟΓΡ.ΕΙΔΩΝ	Εκτύπωση των προγραμματισμένων ειδών.	

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ

Οθόνη	Λειτουργία	Εργοστασιακές τιμές
ΧΕΙΡ. XX ΟΝΟΜΑ	Προγραμματισμός ονόματος χειριστή	20 Χαρακτήρες
ΚΩΔΙΚΟΣ	Κωδικός	1..6 ψηφία ή κανένας κωδικός

① **ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ (ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ Η/Υ.)**


① Η ΦΤΜ λαμβάνει εντολές από τη θύρα επικοινωνίας του υπολογιστή. Η οθόνη εμφανίζει την ένδειξη:

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ Η/Υ

- ① Σε αυτή τη λειτουργία η ΦΤΜ μπορεί να προγραμματιστεί, είδη, τμήματα, επωνυμία και διάφορες άλλες λειτουργίες προγραμματισμού. (ECR Manager)
- ① Σε αυτή τη λειτουργία η ανάγνωση δεδομένων της φορολογικής μνήμης μπορεί να γίνει από τον υπολογιστή μέσω του λογισμικού GetPromGr

TESTS (ΤΕΣΤ)

Οθόνη	Λειτουργία	Εργοστασιακές τιμές
ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ	Έλεγχος εκτυπωτή	Δοκιμαστική εκτύπωση
ΣΥΡΤΑΡΙ	Έλεγχος συρταριού	Άνοιγμα συρταριού
ΟΘΟΝΗ	Έλεγχος οθόνης	Εμφάνιση χαρακτήρων
ΣΕΙΡΙΑΚΟ 1	Έλεγχος σειριακής θύρας 1 (PC/barcode)	Έλεγχος σύνδεσης μεταξύ λήψης και αποστολής δεδομένων
ΣΕΙΡΙΑΚΟ 2	Έλεγχος σειριακής θύρας 2 (ζυγαριά)	Έλεγχος σύνδεσης μεταξύ λήψης και αποστολής δεδομένων
ΤΕΣΤ LAN	Test LAN	Έλεγχος δικτύου. Τυπώνει όλες τις ρυθμίσεις δικτύου. IP, Gateway, κ.λ.π.

ΤΕΣΤ WIFI	Test WiFi	Έλεγχος σύνδεσης του wifi. Τυπώνει όλες τις ρυθμίσεις δικτύου. IP, Gateway, κ.λ.π.
ΕΚΔΟΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜ.	Έκδοσης Λογισμικού.	Εκτύπωση έκδοση λογισμικού.
ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΕPROM	Έλεγχος EEPROM	Ένδειξη τύπου IC
ΤΕΣΤ ΦΜ	Έλεγχος φορολογικής μνήμης	Εκτύπωση δεδομένων φορολογικής μνήμης
ΜΠΑΤΑΡΙΑ	Έλεγχος μπαταρίας	Μέτρηση τάσης μπαταρίας
ΤΕΣΤ ΠΙΜΗΑΔ	Έλεγχος SD	Ένδειξη ελεύθερου χώρου της κάρτας SD.
EFT POS	Δοκιμαστική επικοινωνία με POS.	Κάνει "ring" στα τερματικά POS τα οποία έχουν διασυνδεθεί.
ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ	Έλεγχος πληκτρολογίου.	Εμφανίζει κωδικό πλήκτρου για κάθε πάτημα ενός πλήκτρου. (για έξοδο του τεστ πατήστε 4 φορές το )

ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΦΤΜ

Σε αυτή τη λειτουργία μπορείτε να επαναφέρετε όλα τα δεδομένα της ΦΗΜ αφού έχουν γίνει όλοι οι μηδενισμοί αναφορών. Ο κωδικός επαναφοράς είναι: 13579. (προσοχή ΜΗ αναστρέψιμη λειτουργία)

① ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟ ΜΗΝΥΜΑ

Σε αυτή τη λειτουργία μπορείτε να ορίσετε διαφημιστικό μήνυμα που θα εμφανίζεται στην οθόνη κατά την λειτουργία μετά από 20 δευτερόλεπτα αδράνειας.

ΠΩΛΗΣΕΙΣ

① Σε αυτήν τη λειτουργία η ΦΗΜ καταγράφει τις πωλήσεις που γίνονται και τις εισπράξεις.

Οι εργασίες που περιγράφονται παρακάτω αφορούν καταστήματα λιανικής. Οι διαφορές που αφορούν τα εστιατόρια περιγράφονται ξεχωριστά.

Παράδειγμα: ΠΩΛΗΣΗ:

Ακολουθία πλήκτρων



Display reading

ΠΩΛΗΣΗ
 ΑΝΑΦΟΡΕΣ Ζ
 ΑΝΑΦΟΡΕΣ Χ
 ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ
 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Επιλογή λειτουργίας "ΠΩΛΗΣΗ.






























0.00

Κατάσταση ετοιμότητας

Λειτουργικά πλήκτρα:

Πλήκτρο	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ: πλήκτρο	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ: ψηφίο, πλήκτρο
	Έξοδος από τις πωλήσεις	
	Ακύρωση λανθασμένης τιμής ή λάθους	
	Υπολογισμός και εκτύπωση μερικού συνόλου (πρώτο πάτημα). Με το δεύτερο πάτημα υπολογίζει το Μερικό Σύνολο σε ξένο νόμισμα. Με το πάτημα του πλήκτρου ΜΕΤΡΗΤΑ ή ΚΑΡΤΑ τυπώνετε και η ισοτιμία.	
		Ελεύθερη τιμή του Είδους(Plu)
to	Τμήματα από 1 έως 10 με προγραμματισμένη τιμή Επαναλαμβάνει την τελευταία πώληση	Τμήματα από το 1 έως 10 με Εμφάνιση προηγούμενου εισαχθείσα τιμή
to	Πώληση με χρήση τμημάτων από 1 to 10 με προκαθορισμένη τιμή.	Πώληση με χρήση τμημάτων από 1 to 10 με χειροκίνητη εισαγωγή τιμή.
+	Εμφάνιση λίστα τμημάτων Με την χρήση των πλήκτρων μπορείτε να κάνετε περιήγηση των τμημάτων και αφού επιλέξετε το τμήμα πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ και εκτελείτε την πώληση. Για έξοδο πατήστε ή	Εκτέλεση πώλησης με τμήμα από 1 έως 100

	<p>Εμφάνιση λίστα ειδών.</p> <p>Με τη χρήση των πλήκτρων   μπορείτε να κάνετε περιήγηση των ειδών(ριu) και αφού επιλέξετε το Είδος πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ και εκτελέσετε την πώληση του Είδους. Για έξοδο πατήστε  ή .</p>	<p>Εκτέλεση πώλησης με Είδος από 1 έως 4000</p>
 	<p>Χειροκίνητη εισαγωγή barcode είδους ή αύξοντα αριθμό. Για επιβεβαίωση πατήστε το ίδιο πλήκτρο.</p>	
	<p>Λήψη βάρους από τον Ζυγό</p>	<p>Ορίστε την ποσότητα για πώληση</p>
	<p>Άμεση Διόρθωση</p>	
 	<p>Προηγούμενη διόρθωση. Πατήστε τα πλήκτρα, με τα βελάκια (T 8 // ΜΣ) επιλέξτε το είδος προς διόρθωση και πατήστε ΜΕΤΡΗΤΑ.</p>	
 	<p>Για την διαδικασία της ΑΛΛΑΓΗΣ ακολουθούμε τα εξής: εισάγουμε την τιμή του νέου είδους(προσοχή: το νέο είδος πρέπει να είναι με ισάξια τιμή ή μεγαλύτερη), πατάμε το τμήμα, στη συνέχεια το πλήκτρο ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & το «5», πληκτρολογούμε την αξία το είδος που πιστρφέει ο πελάτης το τμήμα στο οποίο πουλήθηκε και κλείνουμε την απόδειξη με ΜΕΤΡΗΤΑ ή ΚΑΡΤΑ.</p>	
 	<p>Για ακύρωση απόδειξης(πριν πατήσουμε τρόπο πληρωμής)</p>	
	<p>1) Όταν βρισκόμαστε σε διαδικασία πώλησης γίνετε προκ.έκπτωση(εάν έχει προγραμματιστεί). 2) Όταν είναι σε κατάσταση «0.00» πατώντας το πλήκτρο αυτό μας εμφανίζει 1. ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ 2.ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ.</p>	<p>1): Όταν βρισκόμαστε σε διαδικασία πώλησης εισάγουμε το ποσοστό έκπτωσης. 2) Όταν είναι σε κατάσταση «0.00» πατώντας το πλήκτρο αυτό μας εμφανίζει 1. ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ 2.ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ.</p>
 	<p>Πατώντας τα πλήκτρα εκτελεί προκαθορισμένη προσαύξηση (εάν έχει προγραμματιστεί).</p>	<p>1) Όταν βρισκόμαστε σε διαδικασία πώλησης εισάγουμε το ποσοστό αύξησης</p>
  	<p>Αξιακή έκπτωση ή αύξηση</p>	
 		<p>Πληρωμή του ποσού με κουπόνι μετά την τελευταία καταχώρηση πώλησης με τμήμα ή Είδος.</p>
 	<p>Καταχώρηση ΕΙΣΗΤΗΡΙΟΥ με προγραμματισμένη τιμή στην θέση ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ.</p>	
 	<p>Δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να εισάγει σχόλια στην απόδειξη. Μπορεί να καταχωρήσει έως 3 γραμμές με 32 χαρακτήρες ανά γραμμή.</p>	

Norma Ej Net 3

	Πληρωμή με χρήση Κάρτας διασυνδεδεμένη ΦΗΜ με τερματικό POS.	Πληρωμή του εισηγμένου ποσού με Κάρτα στο τερματικό ΕFTPOS. Το ληφθέν ποσό μπορεί να είναι μικρότερο ή ίσο με το οφειλόμενο ποσό.
	Τρόπος πληρωμής με Πίστωση	Το ληφθέν ποσό μπορεί να είναι μικρότερο ή ίσο με το οφειλόμενο ποσό.
	1) Πληρωμή όλου του ποσού με ΜΕΤΡΗΤΑ.	Κλείνει η απόδειξη με ΜΕΤΡΗΤΑ. Εάν πριν πατήσετε τα ΜΕΤΡΗΤΑ πληκτρολογήσετε το ποσό που λαμβάνετε από τον πελάτη θα σας εμφανίσει και τα ρέστα στην οθόνη αλλά και στην εκτύπωση.
	2) Πληρωμή όλου το ποσού με ΜΕΤΡΗΤΑ σε ξένο νόμισμα.	Πατώντας το ΜΣ(ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ) 2 φορές θα εμφανίσει την ισοτιμία. Εάν πριν πατήσετε τα ΜΕΤΡΗΤΑ πληκτρολογήσετε το ποσό που λαμβάνετε από τον πελάτη θα σας εμφανίσει και τα ρέστα στην οθόνη αλλά και στην εκτύπωση σε ξένο νόμισμα.
	Άνοιγμα συρταριού.	
	Εκτύπωση ημερήσιο Z	
	Εκτύπωση ημερήσιο X	
	Εκτύπωση αντίγραφου του τελευταίου	
	Εκτύπωση αντιγράφου Z εισάγοντας τον αριθμό του Z.	
	Εκτύπωση αναφορά τμημάτων από κάρτα SD.	
	Εκτύπωση αντίγραφα αποδείξεων από την κάρτα.	

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν κατά την διαδικασία έκδοσης του Δελτίου Εσόδων συμβεί διακοπή της ηλεκτρικής τροφοδοσίας, τότε μετά την επανατροφοδοσία η Φ.Τ.Μ. θα συνεχίσει την λειτουργία της από το σημείο στο οποίο είχε βρεθεί πριν την διακοπή ρεύματος, αφού πρώτα στην οθόνη εμφανίσει:

ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Αν κατά την διαδικασία έκδοσης του Δελτίου Εσόδων η Φ.Τ.Μ. αναγνωρίσει ότι δεν υπάρχει χαρτί στον εκτυπωτή, θα εμφανίσει στην οθόνη :

ΤΕΛΟΣ ΧΑΡΤΙΟΥ!

και μετά από την επανατροφοδοσία με χαρτί η εκτύπωση του Z θα ξεκινήσει από την αρχή.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

- ① Με την καταχώρηση της πώλησης η ΦΗΜ αρχίζει να εκτυπώνει την απόδειξη του πελάτη
- ① Για να κλείσετε την απόδειξη πρέπει να καταβληθεί το συνολικό ποσό με κάποιον από τους τρόπους πληρωμής.

- ① Όταν είστε σε διαδικασία Πληρωμής μόνο άλλος τρόπος πληρωμής και Μερικό Σύνολο είναι επιτρεπτό.
- ① Ποσοστιαίες εκπτώσεις και αυξήσεις μπορούν να γίνουν είτε στη τελευταία κίνηση είτε στο μερικό σύνολο. Στη δεύτερη περίπτωση η έκπτωση / αύξηση επιμερίζεται σε όλα τα πωληθέντα είδη.
- ① Εκπτώσεις και αυξήσεις αξίας μπορούν να γίνουν είτε στην τελευταία κίνηση είτε στο υποσύνολο. Στη δεύτερη περίπτωση η έκπτωση / αύξηση επιμερίζεται σε όλα τα πωληθέντα είδη.
- ① Οι διορθώσεις επιτρέπονται μόνο πριν αρχίσει η διαδικασία πληρωμής
- ① Η άμεση διόρθωση διορθώνει την τελευταία κίνηση - έκπτωση ή αύξηση πώλησης. Η ακύρωση μπορεί να γίνει πολλές φορές, έως ότου όλες οι πωλήσεις διαγραφούν.
- ① Η ολική ακύρωση ακυρώνει όλη τη συναλλαγή.
- ① Όταν γίνει ολική ακύρωση πώλησης με έκπτωση / αύξηση η πώληση μηδενίζεται μαζί με την έκπτωση ή αύξηση.
- ① Η ΑΛΛΑΓΗ μπορεί να επιτευχθεί με τις ακόλουθες προϋποθέσεις: Επαρκές συγκεντρωμένο ποσό στην τρέχουσα απόδειξη. ι Επαρκής ποσότητα και ποσό στο συγκεκριμένο είδος ή τμήμα. ι
- ① Μετά την ΑΛΛΑΓΗ δεν επιτρέπεται ολική ακύρωση της απόδειξης.
 - ⦿ Οι λειτουργίες Είσπραξη/Ανάληψη έναντι εκτελούνται μόνο εκτός έκδοσης απόδειξης.
 - ⦿ Ορισμένες λειτουργίες μπορούν να απαγορευτούν με ορισμό της σωστής παραμέτρου.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ - ΑΚΟΛΟΥΘΙΑ ΠΛΗΚΤΡΩΝ

Πώληση με κάρτα

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

KAP.

Πριν ξεκινήσει η πώληση πατήστε παραπάνω πλήκτρο . Ανοίγει πεδίο για εισαγωγή του αριθμού της κάρτας. Εισάγετε τον 19ψήφιο αριθμό.

Πώληση με χρήση τμημάτων

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

ΤΜΗΜΑ004

1 x 10,50

10.50

ΜΣ 10,50

Πώληση από το τμήμα 4 με προγραμματισμένη τιμή 10,50. Η προγραμματισμένη ονομασία του τμήματος εμφανίζεται



ΤΜΗΜΑ001

1 x 8,80

8,80

ΜΣ 19,30

Πώληση στο Τμήμα 1 με τιμή 8.80. Εάν δεν έχει προγραμματιστή περιγραφή στο τμήμα θα εμφανίσει ΤΜΗΜΑ 1

Norma Ej Net 3

Παράδειγμα: Πώληση από τα τμήματα 11 έως 20

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

ΤΜΗΜΑ012	
	1 x 15,00
	15,00
ΜΣ	34,30

Πώληση με τιμή 15,00 . Η ΦΗΜ αναμένει την επιλογή τμήματος.

Παράδειγμα: Πωλήσεις με χρήση τμημάτων από 1-100 με προκαθορισμένη τιμή.

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

ΤΜΗΜΑ015	
	1 x 12,00
	12,00
ΜΣ	46,30

Πώληση με τιμή 15,00 . Η ΦΗΜ αναμένει την επιλογή τμήματος.

Παράδειγμα: Πωλήσεις με χρήση τμημάτων από 1-100 με ελεύθερη τιμή.

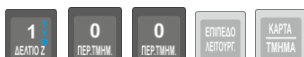
Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

X	1,000
ΤΙΜΗ	25,00

Πώληση με τιμή 25,00 . Η ΦΗΜ αναμένει την επιλογή τμήματος.



ΤΜΗΜΑ100	
	1 x 25,00
	25,00
ΜΣ	71,30

Πώληση στο Τμήμα 100

Πωλήσεις με χρήση Ειδών(PLU)

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

COLA	
	1 x 3,50
	3,50
ΜΣ	3.50

Πώληση Είδους 6 με προγραμματισμένη τιμή 3.50. Η προγραμματισμένη περιγραφή εμφανίζεται στην οθόνη.



X	1,000
ΤΙΜΗ	6,04

Ορισμός ελεύθερης τιμή 6.04.



ΕΙΔ.1202	
	1 x 6,04
	6,04

Πώληση Είδους 1202 με εισαγωγή ελεύθερη τιμής.

Εάν δεν έχει προγραμματιστεί περιγραφή στο είδος, Η περιγραφή και ο αριθμός του είδους θα εμφανίζονται όπως παραπάνω.

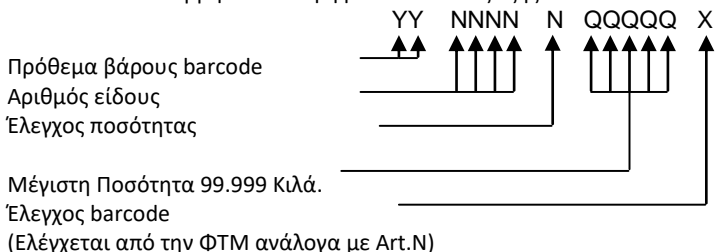
Πώληση ειδών με χρήση barcode

① Η συγκεκριμένη πώληση προϋποθέτει στον αρχικό προγραμματισμό των ειδών κωδικό barcode και τιμής. Αν ο κωδικός συμπίσει με κάποιου άλλου είδους, η πώληση μπλοκάρεται. Σαρώστε τον κωδικό barcode του είδους.

① Η ΦΤΜ υποστηρίζει barcode συμβατά μόνο με προδιαγραφές EAN13, EAN8, UPC-A και UPC-E . Εάν χρησιμοποιείτε μοναδικό barcode, πρέπει να προγραμματιστεί.

① Το barcode βάρους μπορεί να χρησιμοποιήσει μια παραλλαγή της EAN13. Αυτός ο τύπος του barcode περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό ειδών στην ΦΤΜ και την ποσότητα του(μέχρι 5 κατηγορίες). Δεν είναι απαραίτητο να προγραμματιστεί αυτός ο τύπος του barcode όπως οι παράμετροι των ειδών. Μόνο τα δύο πρώτα ψηφία πρέπει να προγραμματιστούν στις γενικές παραμέτρους της ΦΤΜ.

Η ETM ερμηνεύει τα ψηφία barcode ως εξής:

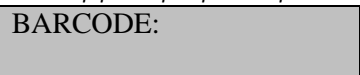


Πώληση ειδών με barcode ή με αριθμό ονομασίας

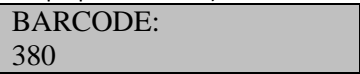
Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων

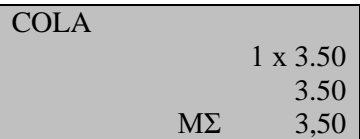
Εμφάνιση στην οθόνη



Εισάγετε λειτουργία για barcode ή εισάγετε πληκτρολογώντας τον αριθμό του είδους.



Εισάγετε τον αριθμό / barcode.



Πατήστε το παραπάνω πλήκτρο.

Όταν το Art N. = NA1, η ΦΗΜ λαμβάνει τα ψηφία χωρίς περιορισμό μήκους ελέγχου

Πωλήσεις με ποσότητα

Παράδειγμα: Πώληση από το τμήμα 4 με προγραμματισμένη τιμή 10,50 και ποσότητα 5,435.

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη

Norma Ej Net 3



X	5.435
	0.00

Ακολουθία πλήκτρων



TMHMA004	
	5,435 x 10,50
	57,07
ΜΣ	57,07


Πώληση από το τμήμα 4 με προγραμματισμένη τιμή 10,50 . Η οθόνη εμφανίζει το υπολογισμένο ποσό.

Πωλήσεις με ποσότητα με χρήση ηλεκτρονικής ζυγαριάς

Η ΦΤΜ βρίσκεται στη λειτουργία πωλήσεων και η ηλεκτρονική ζυγαριά είναι ήδη ενεργοποιημένη και σε κατάσταση λειτουργίας. Τα προϊόντα τοποθετούνται πάνω στη ζυγαριά. Όταν το βάρος των εμπορευμάτων εμφανιστεί με τη μορφή XX,XXX Kg, πατήστε το πλήκτρο



Εάν η επικοινωνία ανάμεσα στην ΦΤΜ και στην ηλεκτρονική ζυγαριά είναι ορθή, το βάρος του προϊόντος εμφανίζεται στην ΦΤΜ. Ένα μακρόσυρτο μπιπ υποδηλώνει ότι δεν υπάρχει

επικοινωνία. Πατώντας το πλήκτρο  ξανά, ξεκινά μια νέα προσπάθεια για την ένδειξη βάρους από την ηλεκτρονική ζυγαριά. Ακολουθεί η πώληση του τμήματος σύμφωνα με τη διαδικασία που έχει ήδη περιγραφεί.

Επανάληψης πώλησης είδους

Παράδειγμα: Πώληση από το τμήμα 4 με προγραμματισμένη τιμή 10,50 και επανάληψη της.

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη



TMHMA004	
	1 x 10,50
	10,50
ΜΣ	10,50

Πώληση από το τμήμα 4 με προγραμματισμένη τιμή 10,50



002 TMHMA004	
	1 x 10,50
	10,50
ΜΣ	21,00

Πατήστε πάλι το πλήκτρο του τμήματος 4.

Διόρθωση (πώληση)

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη



TMHMA004	
	-5,435 x 10,50
	-57,07
ΜΣ	0,00

Διορθώνει την τελευταία κίνηση. Η οθόνη εμφανίζει την τελευταία κίνηση με αρνητικό πρόσημο

Διόρθωση της προηγούμενης κίνησης

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ	1/3
ΤΜΗΜΑ004	
	1 x 10,50
	10,50

Ακολουθεί Διόρθωση.



ΔΙΟΡΘΩΣΗ	2/3
ΤΜΗΜΑ001	
	1 x 8,80
	8,80

Επιλέξτε την το είδος/πώληση που θέλετε να ακυρώσετε.



ΤΜΗΜΑ001	
	-1 x 8,80
	-8,80
ΜΣ	25.50

Υπολογισμός και εκτύπωση μερικού συνόλου

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

ΜΣ	35.04
----	-------

Υπολογισμός και εκτύπωση μερικού συνόλου 35,04 .

Ποσοστιαία έκπτωση / αύξηση

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

ΤΜΗΜΑ004	
	1 x 10,50
	10,50
ΜΣ	10,50

Πώληση από το Τμήμα 04 με προγραμματισμένη τιμή



ΑΥΞΗΣΗ	10.00%
	1.05
ΤΜΗΜΑ004	11.55
ΜΣ	11,55

10% στην τελευταία πώληση.

Norma Ej Net 3

Έκπτωση / αύξηση %

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

COLA	20 x 3,50
	70,00
ΜΣ	70,00

Πώληση με ποσότητα 20.000 τεμ. του Είδους 6 με προγραμματισμένη τιμή 3.50.



ΕΚΠΤΩΣΗ	10.00
COLA	60.00
ΜΣ	60,00

Έκπτωση 10% στο τελευταίο είδος πώλησης.

Έκπτωση / αύξηση στο μερικό σύνολο

Παράδειγμα: αύξηση επι %

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

ΜΣ 71.55

Υπολογισμός μερικού συνόλου.



ΜΣ	71.55
ΑΥΞΗΣΗ	10,00%
	14,31
ΜΣ	85.86

20% αύξηση στο μερικό σύνολο . Η ΦΤΜ υπολογίζει αυτόματα και εκτυπώνει το νέο μερικό σύνολο.

ΚΟΥΠΟΝΙ

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

COLA	1 x 3,50
	3,50
ΜΣ	3.50

Πώληση είδους 6 με προγραμματισμένη τιμή 3,50 .



ΚΟΥΠΟΝΙ	-2,50
COLA	1,00
ΜΣ	1.00

Καταχώρηση ΚΟΥΠΟΝΙΟΥ με ποσό 2,50 . Το οφειλόμενο ποσό μειώθηκε κατά 2,50 .

Λειτουργία Εισητήριο

Παράδειγμα:

Οδηγίες Χρήσεως

Ακολουθία πλήκτρων



Υπολογισμός μερικού συνόλου 35.04.



Καταχώρηση 5 x 2,00 ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ. Το ποσό μειώνεται κατά 10.00.

Εμφάνιση στην οθόνη

MΣ 35.04

MΣ 35.04
ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ 10,00

MΣ 25,04

Λειτουργία ΑΛΛΑΓΗ

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Υπολογισμός μερικού συνόλου.



Ένδειξη λειτουργίας ΑΛΛΑΓΗ.



Αλλαγή του είδους 6 με προγραμματισμένη τιμή 3,50.

Εμφάνιση στην οθόνη

MΣ 71.55

ΑΛΛΑΓΗ

COLA
-1 x 3,50
-3.50
MΣ 68.05

Λειτουργία ΑΚΥΡΩΣΗ

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Ακύρωση όλης της απόδειξης και επιβεβαίωση με το πλήκτρο, συμπεριλαμβανόμενο και την καταχώρηση του Κουπονιού εάν υπάρχει.

Πληρωμή με ΜΕΤΡΗΤΑ χωρίς τον υπολογισμό «Ρέστα»

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Υπολογίζει το οφειλόμενο ποσό.



Πληρωμή με μετρητά. Η ΦΗΜ δείχνει το ποσό που πληρώθηκε.

Εμφάνιση στην οθόνη

MΣ 35.04

ΜΕΤΡΗΤΑ 35.04

Πληρωμή με μετρητά με υπολογισμό «Ρέστα»

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη



MΣ 3,90

Υπολογισμός και ένδειξη μερικού συνόλου σε 3,90.







ΡΕΣΤΑ
ΜΕΤΡΗΤΑ 1,10

Εισαγωγή ποσού είσπραξης 5,00 από τον πελάτη. Τα ρέστα εμφανίζονται στην οθόνη.


Πληρωμή με τερματικό ΕFTPOS.

① Η ΦΗΜ μπορεί να λειτουργήσει με έως και 3 τερματικά EFT POS με την προϋπόθεση ότι έχουν συνδεθεί με την ΦΗΜ και ότι είναι καταχωρημένα στην ΑΕΔΕ.

① Εισάγετε το ποσό προς πληρωμή και πατήστε . Στην οθόνη της ΦΗΜ θα εμφανιστούν τα διαθέσιμα POS, εκεί επιλέγετε το επιθυμητό τερματικό στο οποίο θα γίνει η πληρωμή.

① Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα  και  για επιλογή τερματικού και πατήστε ΜΕΤΡΗΤΑ για επιβεβαίωση  στο τερματικό για εκτέλεση.

① Στην συνέχεια με τα πλήκτρα  και  επιλέξτε μέθοδος: ΚΑΡΤΑ, ΔΟΣΕΙΣ ή

ΠΡΟΦΟΡΤ.ΠΛΗΡΩΜΗ. Με την επιβεβαίωση πατώντας  η ΦΗΜ δημιουργεί επικοινωνία με το τερματικό POS, και εκτελείτε η συναλλαγή.

① Σε περίπτωση εσφαλμένης επικοινωνίας, στην οθόνη εμφανίζεται μήνυμα και αιτία σφάλματος. Ανάλογα με το σφάλμα, μπορείτε να επιχειρήσετε και άλλες προσπάθειες, στην κατάσταση που είναι η ΦΗΜ μπορείτε πατήσετε ξανά ΚΑΡΤΑ ή ΜΕΤΡΗΤΑ. **Προσοχή! Σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθεί η συναλλαγή και πελάτης δεν πληρώσει η απόδειξη είναι ανοιχτή. Θα πρέπει να ακυρωθεί η απόδειξη (Ολική Ακύρωση).**

① Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής, η ΦΗΜ θα εκτυπώσει την απόδειξη και αμέσως μετά θα τυπωθεί και η συναλλαγή του τερματικού POS. Ανάλογα με τις ρυθμίσεις στην ΦΗΜ το αποδεικτικό της συναλλαγής με POS μπορεί να τυπωθεί στο τερματικό POS.

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Υπολογισμός και ένδειξη μερικού συνόλου σε 3,90



Εμφάνιση στην οθόνη

MΣ 132,00

Select EFTPOS

EFT-POS1

EFT-POS2

EFT-POS3

Εισάγουμε το ποσό που μας ορίζει ο πελάτης το ποσό των 80.00. Επιλέγουμε σε ποιο τερματικό να γίνει η συναλλαγή και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ.



Select EFTPOS

EFT-POS1

EFT-POS2

EFT-POS3

Χρησιμοποιούμε τα βελάκια για επιλογή.



1.ΚΑΡΤΑ

2.ΔΟΣΕΙΣ

3.ΠΡΟΦΟΡΤ.ΠΛΗΡΩΜΗ

Αφού επιλέξουμε τερματικό η επόμενη κίνηση είναι να επιλέξουμε τον τρόπο.



Πατώντας τα πλήκτρα 1-3 επιλέγουμε τον τρόπο πληρωμής.

Πατάμε 3 και βλέπουμε στην οθόνη ότι τα 80.00

πληρώθηκαν με τον τρόπο της ΠΡΟΦΟΡΤ.ΠΛΗΡΩΜΗΣ και

μας εμφανίζει στην οθόνη ότι υπολείπονται 52.00. Ξανά

πατάμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ



1.ΚΑΡΤΑ

2.ΔΟΣΕΙΣ

3.ΠΡΟΦΟΡΤ.ΠΛΗΡΩΜΗ

ΚΑΡΤΑ 80,00

MΣ 52,00

Select EFTPOS

EFT-POS1

EFT-POS2

EFT-POS3

Norma Ej Net 3

Στην συνέχεια μας ζητά να επιλέξουμε τερματικό pos. Αφού

το επιλέξουμε πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ.



1.ΚΑΡΤΑ
2.ΔΟΣΕΙΣ
3.ΠΡΟΦΟΡΤ.ΠΛΗΡΩΜΗ

Για πληρωμή με Κάρτα πατάμε τον αριθμό 1, στην συνέχεια εμφανίζει 1.ΚΑΡΤΑ // 2. ΔΟΣΕΙΣ και επιλέγουμε 1. Μα ζητά το τερματικό να περάσουμε την κάρτα όπου και κλείνει η απόδειξη.

ΚΑΡΤΑ 52.00

Επιπλέον συνδυασμοί πληρωμών. Μεικτή πληρωμή.

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη



ΜΣ 132,20

Μερική Σύνολο και ένδειξη 132,20.




ΠΙΣΤΩΣΗ 80,00
ΜΣ 52,20

Εισάγουμε το ποσό των 80.00, επιλέγουμε ΠΙΣΤΩΣΗ, μας εμφανίζει στην οθόνη την πληρωμή με Πίστωση το ποσό των 80.00. Πατώντας ΜΕΤΡΗΤΑ κλείνει η απόδειξη το υπόλοιπο ποσό με ΜΕΤΡΗΤΑ.



ΜΕΤΡΗΤΑ 52,20

Νόμισμα. Υπολογισμός ποσού. πληρωμή. Αλλαγή τύπου

Μετά τον υπολογισμό του μερικού συνόλου πατώντας ξανά το πλήκτρο , το ποσό αυτό εμφανίζεται σε ισοτιμία και όταν το πλήκτρο πατηθεί ξανά, το ποσό εμφανίζεται ξανά σε μετρητά.

Όταν εμφανίζεται το ποσό σε νόμισμα, πατήστε  για πληρωμή στο νόμισμα. Σε περίπτωση

που, πριν πατήσετε το πλήκτρο ΜΕΤΡΗΤΑ , ή το πλήκτρο ισοτιμίας .

- ① Πριν από την επιλογή για τα ρέστα, ο ταμίας μπορεί να ακυρώσει την πληρωμή πατώντας οποιοδήποτε άλλο πλήκτρο.
- ① Επιστροφή ρέστων σε μετρητά επιτρέπεται μόνο εάν υπάρχουν αρκετά μετρητά για την ημέρα.
- ① Όταν χρησιμοποιείτε ορισμένες τιμές για ποσοστά, τα ποσά είναι δυνατόν να στρογγυλοποιούνται.

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη



ΜΣ 132,20

Υπολογισμός και ένδειξη μερικού συνόλου 132,20.



ΙΣΟΤΙΜΙΑ 0,70300
USD 188,05



ΜΣ 132,20



ΙΣΟΤΙΜΙΑ 0,70300
USD 188,05

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο, το ποσό εμφανίζεται σε ισοτιμία και πάλι σε μετρητά. Εμφανίζονται οι προγραμματισμένες ονομασίες.



ΠΡΟΣΤΑ:
ΜΕΤΡ / 3

Πληρωμή 200,00 . Η ΦΤΜ αναμένει την επιλογή για τα ρέστα



ΠΡΟΣΤΑ
USD 11,95

Επιλέξτε τύπο για τα ρέστα - σε ισοτιμία.

ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ & ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ / Λειτουργίες

- ① Η χρήση των Ακυρωτικών // Πιστωτικών είναι σε περιπτώσεις επιστροφή προϊόντων και γενικά για ακύρωση συναλλαγών. Υπάρχουν 2 επιλογές 1. Ακυρωτικό και 2. Πιστωτικό, σε περιπτώσεις ολοκληρωμένων συναλλαγών, ανάλογα σε ποια περίπτωση ανήκει η απόδειξη που θέλουμε να ακυρώσουμε:
- ① **ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ** – όταν η απόδειξη έχει εκδοθεί εντός ημέρας(πριν εκδοθεί Z)
- ① **ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ** – όταν η απόδειξη έχει εκδοθεί και έχει εκδοθεί το Z
- ① Η λειτουργία Ακυρωτικό // Πιστωτικό ενεργοποιούνται πατώντας το πλήκτρο και μας εμφανίζει το παρακάτω μενού:



ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ

1.ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ

2.ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ

ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ

- ① Επιλέγοντας Ακυρωτικό το οποίο πάντα είναι σχετιζόμενο με την απόδειξη που έχει εκδοθεί, που σημαίνει πως πρέπει να δηλώσουμε τον **προοδευτικό αριθμό** της απόδειξης που θέλουμε να ακυρώσουμε. Στην ΦΗΜ μας εμφανίζει στην οθόνη την τελευταία απόδειξη που εκδόθηκε, εάν θέλουμε να ακυρώσουμε την τελευταία απόδειξη πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ, εάν θέλουμε προγενέστερη της ίδιας ημέρας πρέπει να εισάγουμε τον προοδευτικό αριθμό και κλείνουμε με ΜΕΤΡΗΤΑ. Θα εκδοθεί το Ακυρωτικό το οποίο συνιστούμε να το κρατήσετε μαζί με την αρχική απόδειξη.

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη



ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ
1.ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ
 2.ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ

ΑΠΟ ΑΡΙΘΜΟ ΑΠΟΔ
 00000015

ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ

ΜΕΤΡΗΤΑ 110.00

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ

- ① Όταν επιλέξουμε Πιστωτικό, αφορά ακύρωση απόδειξης και έχει εκδοθεί Ζ, δηλαδή μπορούμε να ακυρώσουμε μία απόδειξη που έχει εκδοθεί την προηγούμενη ημέρα (προηγούμενο Ζ) το Πιστωτικό είναι σχετιζόμενο και μη, που σημαίνει ότι μπορούμε να δηλώσουμε στην ΦΗΜ τον αριθμό απόδειξης που επιθυμούμε να ακυρώσουμε αλλά μπορούμε να το προσπεράσουμε.
- ① Υπάρχουν 2 επιλογές – να εισάγουμε τον αριθμό της απόδειξης που θέλουμε να ακυρώσουμε ή να το παρακάμψουμε πατώντας ΜΕΤΡΗΤΑ.
- ① ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ορίζοντας σχετιζόμενη απόδειξη, την ορίζουμε και σε αυτή την περίπτωση μας δίνετε η ευκαιρία να εκδώσουμε πιστωτικό **μέρος** της αρχικής απόδειξης, δηλαδή όταν ένα πελάτης έχει αγοράσει 3 αντικείμενα και θέλει να επιστρέψει μόνο το 1. Η διαδικασία είναι ορίζουμε τον αριθμό της απόδειξης ή όχι μας εμφανίζει στην οθόνη ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ , εισάγουμε το ποσό του επιστρεφόμενου αντικειμένου και το τμήμα που εκδόθηκε αρχικά και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ ή ΚΑΡΤΑ, ή συνεχίζουμε και εισάγουμε και όλα τα υπόλοιπα αντικείμενα και κλείνουμε το Πιστωτικό με τον ίδιο τρόπο.
- ① ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ: μπορεί να εκδοθεί Πιστωτικό χωρίς να εισάγουμε σχετιζόμενη απόδειξη, στο σημείο όπου ζητείτε να εισάγουμε τον προοδευτικό αριθμό απόδειξης το προσπερνάμε πατώντας ΜΕΤΡΗΤΑ, και εμφανίζει στην οθόνη ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ.
Προσοχή ! : η παραπάνω παράγραφος ισχύει μόνο για το Πιστωτικό και όχι για το Ακυρωτικό.
- ① Όλα τα προοδευτικά σύνολα των Πιστωτικών καταγράφονται στην φορολογική μνήμη και αναφέρονται στην στήλη: **ΑΝΑΦΟΡΑ Φ.Π.Α. ΠΙΣΤΟΤΙΚΩΝ**

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη



ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ
1. ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ
 2. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ



Επιλέγουμε το 2. για Πιστωτικό

ΑΠΟ ΑΡΙΘΜΟ ΑΠΟΔ
 00000000



Ορίζουμε τον προοδευτικό αριθμό απόδειξης, ή όχι. Εάν θέλουμε να το παρακάμψουμε πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ



Εισάγουμε τον αριθμός είδος και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ.

COLA
 1 x 3,50
 3.50
 ΜΣ 3.50



ΜΕΤΡΗΤΑ 3.50

ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ

① Τα ποσά που γίνονται χρήση με αυτή την λειτουργία δεν συμπεριλαμβάνονται στον τζίρο της ΦΗΜ. Η λειτουργία αυτή χρησιμεύει για όταν ο χρήστης **εκδίδει τιμολόγιο και πελάτης θέλει να το πληρώσει με Κάρτα, για χρήση duty free και για είσπραξη προκαταβολών. Για καμία άλλη χρήση. Καλό είναι ο χρήστης της ΦΗΜ να κρατάει τον αριθμό συναλλαγής και για ποιο σκοπό έκανε χρήση αυτής της λειτουργίας σε περίπτωση ελέγχου.**

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

1. ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ
 2. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΝΑΝΤΙ



Είσπραξη έναντι 30.00.

ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΝΑΝΤΙ
 30.00



Ανάληψη 80,00.

ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΝΑΝΤΙ
 -80.00

Προκαταβολή με Κάρτα

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων



Προκαταβολή // προείσπραξη 50,00



Εμφάνιση στην οθόνη

1. ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ
2. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΝΑΝΤΙ

Select EFT-POS

EFT-POS1
EFT-POS2
EFT-POS3

0,00

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ

Συγκεκριμένα

❶ Η ΦΗΜ εστιατορίου βάση νόμου θα πρέπει να ανοίγουμε τραπέζι και να εκδίδονται προσωρινά Δελτία παραγγελίας και με το κλείσιμο του τραπεζιού να εκδίδετε Τελική Απόδειξη συσσωρεύοντας όλα τα δελτία παραγγελίας. Κάθε λογαριασμός είναι προσβάσιμος με επιλογή τραπεζιού από 1-250.

❶ Μεμονωμένες παραγγελίες στον λογαριασμό , αναφορές τραπεζιού κ.λ.π. **δεν αποτελούν φορολογικές αποδείξεις.**

❶ Με το κλείσιμο του τραπεζιού εκδίδετε η φορολογική απόδειξη.

❶ Μόνο ένας χειριστής μπορεί να παίρνει παραγγελίες για ένα τραπέζι.

❶ Η ΦΗΜ συνοψίζει τα παραγγελθέντα είδη ή τμήματα σε σειρές. Μία σειρά είναι είδος ή τμήμα με τιμή. Το ανώτατο όριο για έναν λογαριασμό είναι 300 σειρές με είδη ή τμήματα.

❶ Δεν μπορεί να γίνει ακύρωση από προηγούμενη παραγγελία.

❶ Σε τραπέζι δεν μπορεί να εκδοθεί τελική απόδειξη σε τραπέζι χωρίς να προηγηθεί προσωρινό δελτίο παραγγελίας.

❶ Εκπτώσεις // Αυξήσεις μπορούν να υλοποιηθούν μόνο πριν το κλείσιμο της τελικής απόδειξης.

❶ Δεν μπορεί να εκδοθεί δελτίο Z εάν δεν έχουν κλείσει όλα τα τραπέζια.

Στην Πώληση στην οθόνη εμφανίζονται όπως παρακάτω:

ΠΩΛΗΣΗ	
1 ΤΡΑΠΕΖΙ	
2 DELIVERY	
3 TAKEWAY	
4 ΑΝΟΙΧΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ	










Σε αυτό το επίπεδο οι παρακάτω λειτουργίες είναι ενεργοποιημένες:

Πλήκτρα	Λειτουργία
	Λειτουργία Τραπεζιών.
	Λειτουργίας Delivery
	Λειτουργίας Take Away
	Πληροφορίες ανοιχτών τραπεζιών.
	Αλλαγή Χειριστή
	Συντομεύσεις για γρήγορη πρόσβαση σε λειτουργίες

Στην λειτουργία 2 και 3, η ΦΗΜ εκδίδει άμεσα τελικές φορολογικές αποδείξεις. Λειτουργικά πλήκτρα στο μενού **“ΤΡΑΠΕΖΙ”** :

Πλήκτρο	Λειτουργία
---------	------------


Norma Ej Net 3

<p>ψηφία, </p>	<p>Επιλογή τραπεζιού από Αρ.1-250. Όταν επιλεγθεί το τραπέζι , μας δίνονται οι παρακάτω δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none">  Κλείσιμο τραπεζιού ή έξοδος εάν δεν έχει εκδοθεί δελτίο παραγγελίας  Προέκδοση λογαριασμό, <u>μη φορολογική απόδειξη.</u>  Εμφάνιση στην οθόνη: "σύνολο λογαριασμού" "μερικό σύνολο τραπεζιού." <p>Καταχώρηση των πωλήσεων ειδών και τιμημάτων , όπως την παραλλαγή των απλών καταστημάτων.</p>
<p></p>	<p>Ανοίγει μενού με τις παρακάτω λειτουργίες:</p> <ol style="list-style-type: none"> ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ- μερική μεταφορά ειδών, πληρωμή και κλείσιμο τραπεζιού. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΡΑΠΕΖΙΟΥ-μεταφορά τραπεζιού σε άλλο. ΜΕΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦ. ΤΡΑΠ.- μερική μεταφορά ειδών σε άλλο τραπέζι. ΑΚΥΡΩΣΗ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ –ακύρωση // επιστροφή είδους από την λίστα του λογ.
<p></p>	<p>Επιλογή λειτουργιών Ακυρωτικών // Πιστωτικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΑΚΥΡΩΤ/ΕΚΔ. ΤΙΜΟΛ.- ακύρωση απόδειξης λόγου έκδοσης τιμολογίου. Πρέπει να ακολουθήσει τιμολόγιο και στο αντίγραφο του τιμολογίου να επισυνάψετε την ακυρωτική απόδειξη και την πρωτότυπη.
<p></p>	<p>Αλλαγή χειριστή.</p>
<p></p>	<p>Έκδοση Ζ</p>
<p></p>	<p>Έκδοση Χ</p>

Άνοιγμα τραπεζιού. Νέα παραγγελία

Παράδειγμα: Επιλέξτε τραπέζι και δημιουργήστε νέα παραγγελία.

Ακολουθία πλήκτρων

Πατήστε το 

Εμφάνιση στην οθόνη

<p>ΠΩΛΗΣΗ</p> <p>1 ΤΡΑΠΕΖΙ</p> <p>2 DELIVERY</p> <p>3 TAKEWAY</p> <p>4 ΑΝΟΙΧΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ</p>
--

Αφού εισέλθετε στην ΠΩΛΗΣΗ, η ΦΗΜ αναμένει την επιλογή τραπεζιού.

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΙ
1-250

5
ΑΜΑΓΗ

ΜΕΤΡΗΤΑ

Επιλέξτε τραπεζί, π.χ. 5 και ΜΕΤΡΗΤΑ.


ΧΡΗΣ.01
ΤΡΑΠΕΖΙ: 005
ΔΕΛΤ.ΠΑΡ. 001

ΛΟΓΑΡΙΣΜΟΣ 0,00


Επιλογή τραπεζιού 5. Εμφάνιση στην οθόνη: Χειριστής 1, Τραπεζί 005, αριθμός παραγγελίας 1, Σύνολο λογαριασμού.

Καταχώρηση πώλησης. Κλείσιμο τραπεζιού.


Οι πωλήσεις καταχωρούνται όπως μια απλή ΦΗΜ: πωλήσεις ειδών με ποσότητες και τιμές αλλά

χωρίς τελικό ποσό και τρόπος πληρωμής. Εάν πατήσετε  κλείνει η προσωρινή απόδειξη και ο λογαριασμός δεν κλείνει. Αυτός ο λογαριασμός είναι πλέον ανοιχτός. Νέες παραγγελίες μπορούν να καταχωρηθούν στο τραπέζι με το ίδιο τρόπο χωρίς να κλείσει ο λογαριασμός έως την έκδοση της τελικής απόδειξης.

Προέκδοση λογαριασμού.

Αφού επιλέξετε το τραπέζι και πατήσετε το πλήκτρο , εκδίδετε μία **ΜΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ** με όλα τα είδη από όλα τα δελτία που έχουν εκδοθεί στο τραπέζι.

Κλείσιμο τραπεζιού.

Αφού έχετε επιλέξει το τραπέζι με το πλήκτρο  σας δίνετε η επιλογή για εκπτώσεις και τρόπους πληρωμής. Το τραπέζι κλείνει και αφού έχει εκδοθεί η τελική **ΝΟΜΙΜΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ**.

Παράδειγμα: Επιλογή τραπεζιού. Κλείσιμο τραπεζιού. Εκτελώντας ποσοστιαία έκπτωση και και κλείνοντας το τραπέζι με ΜΕΤΡΗΤΑ.

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη
ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΙ
1-250



ΧΡΗΣ.01
 ΤΡΑΠΕΖΙ: 005
 ΔΕΛΤ.ΠΑΡ. 001
 ΛΟΓΑΡΙΣΜΟΣ 20,00

Επιλέξτε τραπέζι 5. Οθόνη: Χειριστής 1, Τραπέζι: 005, Αρ.παραγγελίας 1 Σύνολο λογαριασμού.



ΚΛΕΙΣΙΜΟ
 ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ/ΤΡΑΠ.?

Επιλέξτε τραπέζι.



ΜΣ 25,00

Έναρξη εκπτώσης του λογαριασμού.



ΜΣ 25,00
 ΕΚΠΤΩΣΗ 5,00%
 1,25
 ΜΣ 23,75

5% έκπτωση στο Μερικό Σύνολο. Η ΦΗΜ αυτόματα κάνει τον υπολογισμό και εκτυπώνει νέο υποσύνολο.



ΜΕΤΡΗΤΑ 23,75

Μεταφορά τραπεζιού.

Μεταφορά τραπεζιού σε άλλο τραπέζι με το πλήκτρο . Η επόμενη επιλογή είναι η μερική ή ολική μεταφορά ειδών σε άλλο τραπέζι χωρίς να γίνει κλείσιμο τραπεζιού // λογαριασμού. Είναι απαραίτητο το τραπέζι προορισμού.

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΙ
 1-250



ΤΡΑΠΕΖΙ
 1. ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ
 2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΡΑΠΕΖΙΟΥ
 3. ΜΕΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦ.ΤΡΑΠ.
 4. ΑΚΥΡΩΣΗ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

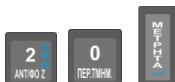


ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙ
 ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ: 1-250

Μεταφορά τραπεζιού.



ΟΡΙΣΤΕ ΤΡΑΠΕΖΙ
ΠΡΟΟΡΙΣΤΟΣ: 1-250



ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΙ
1-250

Μεταφέρουμε το τραπέζι 2 στο τραπέζι 20.

Μερική μεταφορά ειδών.

Μερική μεταφορά ειδών σε άλλο τραπέζι γίνεται με το πλήκτρο



και



ή



. Τα είδη



που εμφανίζονται στην οθόνη μπορείτε να τα επιλέξετε τα είδη για μεταφορά με το πλήκτρο και θα εμφανίσει δίπλα στο είδος το σύμβολο '+'. Μετά την επιλογή πατήστε ΜΕΤΡΗΤΑ και σας ζητείτε να επιλέξετε τραπέζι προορισμού αυτών των ειδών.

Παράδειγμα:

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΙ
1-250



ΤΡΑΠΕΖΙ

1. ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ
2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΡΑΠΕΖΙΟΥ
3. ΜΕΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦ.ΤΡΑΠ.
4. ΑΚΥΡΩΣΗ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ



ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙ
ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ: 1-250

Μεταφορά τραπεζιού..



Transactions: 1/2
ΤΜΗΜΑ003
1,000 X 50,00
50,00



Transactions: 1/2
+ΤΜΗΜΑ003
1,000 X 50,00
50,00






ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΣΕ ΠΟΙΟ
ΤΡΑΠΕΖΙ ΝΑ
ΜΕΤΑΦΕΡΘΕΙ: 1-250



ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΡΑΠΕΖΙ
1-250

ΑΚΥΡΩΣΗ // ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ επιλεγμένων ειδών


Ακύρωση // επιστροφή είδους επιλεκτικά από σερβιρισμένα είδη. Πατήστε το  **και** 

Όλα τα σερβιρισμένα είδη θα εμφανιστούν. Επιλέξτε τα είδη με το πλήκτρο  **και δίπλα θα εμφανιστεί ο χαρακτήρας '+' για το είδος/είδη που θέλετε να ακυρώσετε. Επιβεβαιώστε με το πλήκτρο ΜΕΤΡΗΤΑ και κίνηση θα εκτυπωθεί**

ΑΝΑΦΟΡΑ Z

Κάθε αναφορά Z περιέχει πληροφορίες για όλες τις πωλήσεις, την ροή μετρητών, τις κινήσεις των τεμαχίων της αποθήκης, κλπ. Σε αυτήν τη λειτουργία γίνεται ανάγνωση και μηδενισμός

όλων των αναφορών. Τα πλήκτρα  και  χρησιμοποιούνται για την κίνηση στα μενού

λειτουργιών. Το πλήκτρο  μεταβαίνει σε άλλες λειτουργίες και χρησιμοποιείται για την έξοδο από την τρέχουσα κατάσταση λειτουργίας. Για αποδοχή του επιλεγμένου τρόπου

λειτουργίας πατήστε 

Οι τρόποι λειτουργίας είναι ως εξής:

Ένδειξη	Περιγραφή λειτουργίας
ΔΕΛΤΙΟ Z	Δελτίο ημερήσιας κίνησης "Z"
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ Z	Ακριβές αντίγραφο του τελευταίου δελτίου "Z"
ΑΝΑΦ.ΧΙΕΡΙΣΤΩΝ	Αναφορά χειριστών
ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΙΔΩΝ	Αναφορά ειδών
ΑΝΑΦ.ΑΝΟΙΚ.ΤΡΑΠΕΖ	Αναφορά ανοιχτών τραπεζιών (μόνο στην λειτουργία εστιατορίου)

ΑΝΑΦΟΡΕΣ Χ

① Σε αυτήν τη λειτουργία είναι δυνατή μόνο η ανάγνωση (χωρίς μηδενισμό) των καταχωρήσεων της ΦΗΜ.

Οι τρόποι λειτουργίας είναι ως εξής:

<i>Ένδειξη</i>	<i>Περιγραφή λειτουργίας</i>
ΑΝΑΦΟΡΑ Χ	Ημερήσια αναφορά χωρίς μηδενισμό
EJ Χ	Copy of daily receipts
ΑΝ.ΕΙΔΩΝ ΗΜΕΡΗΣ	Ανάγνωση αρχείων για τις ημερήσιες πωλήσεις ειδών και κατηγοριών
ΑΝΑΦΟΡΑ Φ.Π.Α.	Αναφορά Φ.Π.Α. (μέρος της ημερήσιας αναφοράς)
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΑΜΕΙΟΥ	Αναφορά ποσών
ΑΝΑΦ.ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ	Αναφορά κατηγοριών (μέρος της ημερήσιας αναφοράς)
ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	Αναφορά τμημάτων (μέρος της ημερήσιας αναφοράς)
ΑΝΑΦ.ΧΙΕΡΙΣΤΩΝ	Αναφορά χειριστών
ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΙΔΩΝ	Αναφορά Ειδών
ΔΕΛΤΙΟ Ζ ΑΠΟ ΕΞ.SD	Copy of Daily report from SD card
ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΑΠΟ SD	Επανεκτύπωση αντίγραφου Δελτίου Ζ από την εξωτερική κάρτα SD. Ορίστε το έτος και τον επιθυμητό αύξοντα αριθμό Ζ
ΕΚΤ. ΑΠΟΔ.ΗΜ/ΝΙΑ	Επανεκτύπωση αντίγραφο αποδείξεων από την εξωτερική κάρτα SD. Ορίστε το έτος, το Ζ εκείνης της ημέρας και στη συνέχεια τον αρχικό αριθμό απόδειξης και τέλος τον τελικό αριθμό απόδειξης.
ΑΝΑΦ.ΑΠΕΣΤΑΛ.Ζ	Εκτύπωση και αναφορά απεσταλμένων Ζ

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

Η φορολογική μήμη περιλαμβάνει πληροφορίες για τα συσσωρευμένα κύκλων εργασιών σε μορφή μπλοκ με σειριακό αριθμό και τις ημερομηνίες. Εξάλλου ο κύκλος εργασιών κάθε block αποτελείται μετρητές για τα ακόλουθα στοιχεία: RAM Επαναφέρει, κατηγορίες ΦΠΑ αλλαγές, παρέμβαση συντήρησης, εκτυπωτής αποσύνδεσης.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Οι αναφορές φορολογική μήμης βρίσκονται στο μενού “ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ”.

Είναι δυνατή η εκτύπωση αναλυτικής ή συνοπτικής αναφοράς. Στην πρώτη περίπτωση εκτυπώνονται τα περιεχόμενα όλων των Ζ της ΦΜ για την συγκεκριμένη περίοδο (ξεχωριστά για κάθε Ζ) καθώς και τα συνολικά ποσά. Στη συνοπτική αναφορά εκτυπώνονται μόνο οι αριθμοί και οι ημερομηνίες των Ζ της ΦΜ καθώς και τα συνολικά ποσά για την συγκεκριμένη περίοδο.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΝΑ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Παράδειγμα: Συνοπτική αναφορά από 01.03.2024 έως 31.03.2024

Ακολουθία πλήκτρων

Εμφάνιση στην οθόνη



ΠΩΛΗΣΗ
ΑΝΑΦΟΡΕΣ Ζ
ΑΝΑΦΟΡΕΣ Χ
ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ
ΕΠΑΝΑΠΟΣΤΟΛΗ



ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ
ΑΠΟ Ζ ΕΩΣ Ζ
ΑΝΑ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
ΠΕΡΙΟΔ.ΑΝΑΦ.ΤΜΗΜ
ΠΕΡΙΟΔ.ΑΝΑΦ.ΕΙΔΩΝ

Η οθόνη δείχνει ότι η ΦΜ βρίσκεται στις ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ και στην επιλογή υπολειτουργίας ανά ημερομηνία ή ανά Ζ.



ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ
ΑΠΟ Ζ ΕΩΣ Ζ
ΑΝΑ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
ΠΕΡΙΟΔ.ΑΝΑΦ.ΤΜΗΜ
ΠΕΡΙΟΔ.ΑΝΑΦ.ΕΙΔΩΝ

Η οθόνη εμφανίζει την ένδειξη μενού για αναφορά ανά ημερομηνία.



ΑΠΟ
14-04-2024

Επιβεβαίωση του τύπου αναφοράς και εισαγωγή ημερομηνίας έναρξης της ανάγνωσης της ΦΜ



ΑΠΟ
01-04-2024



ΕΩΣ
14-04-2024

Επιβεβαίωση της ημερομηνίας έναρξης. Η ΦΤΜ περιμένει την ημερομηνία λήξης της ανάγνωσης της ΦΜ



ΕΩΣ
31-03-2024

Επιβεβαίωση της ημερομηνίας λήξης ανάγνωσης. Η ΦΤΜ περιμένει την επιλογή του τύπου της αναφοράς - συνοπτικής ή αναλυτικής.



ΣΥΝΟΠΤΙΚΗΣ
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ
SIGNATURES



ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ

Εκτυπώνεται η συνοπτική αναφορά της ΦΜ ανά ημερομηνία.

ΑΝΑ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Μετά από την εκτύπωση της αναφοράς η ΦΤΜ επιστρέφει στο μενού των αναφορών.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΠΟ Ζ ΣΕ Ζ

Παράδειγμα: Αναλυτική αναφορά ΦΜ για τα Ζ από 41 έως 48

Ακολουθία πλήκτρων



Εμφάνιση στην οθόνη

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ



ΑΠΟ Ζ ΕΩΣ Ζ

Η οθόνη δείχνει ότι η ΦΤΜ βρίσκεται στη λειτουργία «ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ» και στην επιλογή υπολειτουργίας ανά ημερομηνία ή ανά Ζ.



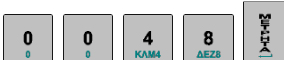
ΑΡΧΙΚΟ Ζ
0050

Επιβεβαίωση της επιλογής «από Ζ σε Ζ» και επιλογή του αρχικού αριθμού Ζ



ΑΡΧΙΚΟ Ζ
0041

Αποδοχή του αριθμού Ζ. Η ΦΤΜ περιμένει τον αριθμό του τελικού Ζ.



ΤΕΛΙΚΟ
0048



(ΕΙΔ) (Μ) (Τ4)

Αποδοχή του τελικού αριθμού Ζ. Η ΦΤΜ αναμένει την επιλογή του τύπου της αναφοράς- συνοπτική ή αναλυτική.



ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ

Εκτυπώνεται η αναλυτική αναφορά της ΦΜ από το Ζ 41 έως το Ζ 48

ΑΠΟ Ζ ΕΩΣ Ζ

Μετά από την εκτύπωση η ΦΤΜ επιστρέφει στο μενού αναφορών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ, ΛΑΘΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΦΗΜ

ΚΩΔΙΚΟΙ ΛΑΘΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΚΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ





Η ΦΗΜ ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων της λειτουργίας της και της φορολογικής μνήμης. Όλα τα σφάλματα που απαιτούν κλήση εξουσιοδοτημένου τεχνικού περιγράφονται παρακάτω:






Μήνυμα οθόνης	Περιγραφή λάθους
ΤΕΧΝ. ΛΑΘΟΣ 0 !	Αποσύνδεση Φ.Μ.
ΤΕΧΝ. ΛΑΘΟΣ 1 !	Λανθασμένη ανάγνωση Φ.Μ.
ΤΕΧΝ. ΛΑΘΟΣ 2 !	Λανθασμένη εγγραφή στην Φ.Μ.
ΤΕΧΝ. ΛΑΘΟΣ 3 !	Αδύνατη εγγραφή στην Φ.Μ.
ΤΕΧΝ. ΛΑΘΟΣ 4 !	Βλάβη λογισμικού ΦΜ
ΤΕΧΝ. ΛΑΘΟΣ 6 !	Γεμάτη ΦΜ – μόνο ανάγνωση
ΤΕΧΝ. ΛΑΘΟΣ 7 !	EEPROM,FLASH βλάβη hardware
ΤΕΧΝ. ΛΑΘΟΣ 8 !	Λανθασμένη ώρα
ΤΕΧΝ. ΛΑΘΟΣ 9 !	Φορολογική μνήμη δεν παράγεται
ΧΑΜΗΛΗ ΜΠΑΤΑΡΙΑ	Χαμηλή μπαταρία
ΛΑΘΟΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	Λανθασμένη ημερομηνία
ΒΛΑΒΗ CMOS \	Βλάβη CMOS
ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΕΧΝΙΚΟ!	Για όλες τις παραπάνω βλάβες

ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΦΤΜ

Κατά τη λειτουργία της ΦΤΜ είναι δυνατό να συμβούν λάθη από λανθασμένο χειρισμό ή μπλοκάρισμα του συστήματος.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται μηνύματα λαθών και τρόποι αντιμετώπισής τους.

Ένδειξη	Λειτουργία	Περιγραφή	Πώς να διαγράψετε
ΤΕΛΟΣ ΧΑΡΤΙΟΥ	Εκτύπωση	Ο αισθητήρας του χαρτιού δεν βλέπει χαρτί στον εκτυπωτή	Αλλάξτε χαρτοταινία
ΛΑΘΟΣ 09	Πωλήσεις	Προσπαθείτε να κάνετε ΑΛΛΑΓΗ, ενώ οι συντελεστές ΦΠΑ είναι διαφορετικοί ή δημιουργείτε αρνητικό υπόλοιπο- άκυρη κίνηση	Πατήστε  ή ξεκινήστε άλλη λειτουργία
ΛΑΘΟΣ 10	Πωλήσεις	Προσπαθείτε να κάνετε διόρθωση σε κάτι που δεν έχει πωληθεί	Πατήστε  ή ξεκινήστε άλλη λειτουργία
ΛΑΘΟΣ 12	Πωλήσεις	Η τιμή είδους/τιμήματος είναι μεγαλύτερη από την επιτρεπτή	Πατήστε  ή ξεκινήστε άλλη λειτουργία
ΛΑΘΟΣ 14	Πωλήσεις	Το ποσό που εισάγεται για πληρωμή με κάρτα ή επιταγή είναι μεγαλύτερο από το μερικό σύνολο	Πατήστε  ή ξεκινήστε άλλη λειτουργία

ΛΑΘΟΣ 15	Πωλήσεις	Το σύνολο της απόδειξης είναι μεγαλύτερο από το μέγιστο επιτρεπόμενο	Πατήστε  ή να ξεκινήσετε άλλη λειτουργία
ΛΑΘΟΣ 16	Πωλήσεις	Πώληση τμήματος/είδους με μηδενική αξία	Πατήστε  ή ξεκινήστε άλλη λειτουργία
ΛΑΘΟΣ 17	Πωλήσεις	Ανεπαρκής ποσότητα αποθήκης	Πατήστε  ή ξεκινήστε άλλη λειτουργία Στον προγραμματισμό ορίστε νέα ποσότητα αποθήκης ή απενεργοποιήστε την επιλογή ελέγχου αποθήκης
ΛΑΘΟΣ 18	Πωλήσεις	Ανεπαρκές ποσό για τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής	Πατήστε  ή ξεκινήστε άλλη λειτουργία
ΛΑΘΟΣ 19	Πωλήσεις	Δε βρέθηκε το είδος με το barcode	Πατήστε  ή ξεκινήστε άλλη λειτουργία
ΛΑΘΟΣ	Πωλήσεις	Λάθος δεδομένα	Επαναλάβετε όλη τη διαδικασία ξανά και ορίστε την ακριβή συναλλαγή
ΑΝΑΦΟΡΑ ΧΕΙΡ. Ζ!	Πωλήσεις	Πλήρες μετρητής χειριστών	Εκδώστε αναφορά χειριστών(αναφορές Ζ)
ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΙΔΩΝ Ζ!	Πωλήσεις	Πλήρες μετρητής αναφοράς ειδών	Εκδώστε αναφορά ειδών (αναφορές Ζ)
ΕΚΔΟΣΗ Ζ !	Πωλήσεις	Υπέρβαση 24 ωρών από την έκδοση της τελευταίας απόδειξης	Εκδώστε Ζ
ΔΙΑΦΟΡΑ ΗΜ/ΝΙΑΣ ΔΙΑΦ.ΗΜ/ΝΙΑΣ=N/O	Έκδοση δελτίου X ή Z	Η τρέχουσα ημερομηνία είναι μεγαλύτερη από 48 ώρες από την έκδοση του τελευταίου Z.	Αν η ημερομηνία είναι σωστή, πατήστε ΜΕΤΡΗΤΑ
ΜΗΔΕΝΙΚΟ Ζ Ν/O	Έκδοση δελτίου X ή Z	Έκδοση δελτίου Z χωρίς πωλήσεις	Αν συμφωνείτε πατήστε ΜΕΤΡΗΤΑ
ΑΝΕΠ.ΕΚΔΟΣΗ Ζ ! - ΜΕΤΡΗΤΑ -	Έκδοση δελτίου Z	Διακοπή της έκδοσης Z λόγω έλλειψης χαρτιού	Αλλάξτε χαρτοταινία και πατήστε ΜΕΤΡΗΤΑ

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Η ΦΤΜ δεν επιτρέπει την αλλαγή κάποιων παραμέτρων προτού γίνει η αντίστοιχη αναφορά. Κατάλογος των παραμέτρων αυτών ακολουθεί στον παρακάτω πίνακα:

Αλλαγή παραμέτρου	Απαιτούμενοι μηδενισμοί αναφορών
Αλλαγή λεκτικού	Έκδοση Z
Αλλαγή συντελεστή Φ.Π.Α.	Έκδοση Z
Περιγραφή, κατηγορία Φ.Π.Α. και κατηγορία τμημάτων	Έκδοση Z
Περιγραφή και τμήματα ειδών	Έκδοση Z - Περιοδική αναφορά είδους

Τεχνικές λειτουργίες (απαιτείται χρήση jumper)

ΡΥΘΜΙΣΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΚΑΙ ΩΡΑΣ

- ① Η ρύθμιση ημερομηνίας και ώρας επιτρέπεται μόνο όταν το Z είναι μηδενικό.
- ① Η ρύθμιση ημερομηνίας και ώρας απαιτεί παρέμβαση τεχνικού και αυξάνει την αντίστοιχη μέτρηση στην ΦΜ.