

ΚΕΝΤΡΙΚΟ

Υψηλάντου 69, 43132 - Καρδίτσα
Τηλ.: 24410 79888 - 24410 74949

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

Ταύγέτου 63 & Σκιάθου, 11255 - Αθήνα
Τηλ. 210-7715851
www.texnognosia.gr
email: sales@texnognosia.gr

Norma UtilLan _ Drivers

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι drivers λειτουργούνε για όλα τα μοντέλα μας:

- Norma Ej Net
- Norma Ej Net II
- Norma Plus
- Norma iTouch
- Norma Ej Net III
- Norma Plus II (νέο μοντέλο το οποίο είναι υπό έγκριση)
- Norma Eco

Η **Norma Ej Net 3** και η **Norma Plus II** υποστηρίζουν την λειτουργία **“busy”** και **“status”**

Για την εκτέλεση εντολών μέσω drivers όλα τα μοντέλα λειτουργούνε όταν η ΦΗΜ είναι στην κατάσταση των πωλήσεων(0.00) εκτός όταν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία «εστιατορίου».

Ρύθμιση// προ εργασία μοντέλων: **Norma Ej Net 3 & Norma Plus II**

Όταν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία «ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ»:

Πάμε στην λειτουργία των πωλήσεων και επιλέγουμε 1.ΤΡΑΠΕΖΙ , στην συνέχεια μας εμφανίζει η οθόνη:



Στην ΦΗΜ Norma Plus II πατήστε το πλήκτρο ΛΕΙΤΟΥΡ.



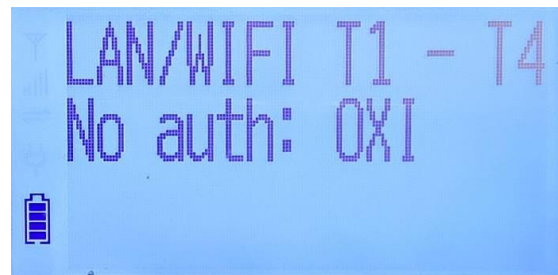
Στην ΦΗΜ Norma Ej Net 3 πατήστε τα πλήκτρα ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤ. & ΛΕΙΤΟΥΡ.



Και στα δύο μοντέλα θα εμφανιστεί η παρακάτω εικόνα:



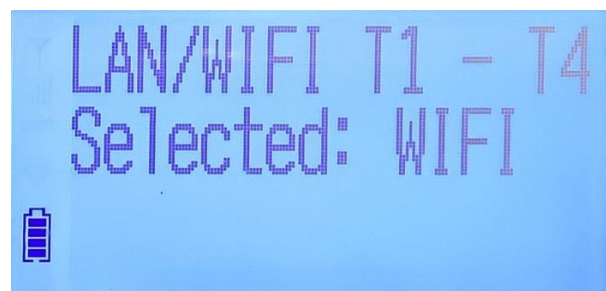
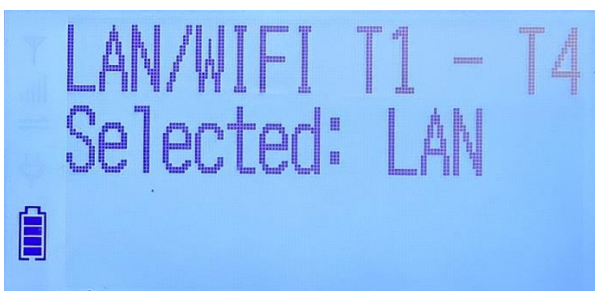
Πάμε στην επιλογή LAN/WIFI και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ:



Πατάμε το πλήκτρο **T1/T11** για να γίνει το **Auto start: NAI**.

Πατάμε το πλήκτρο **T3/13** για να γίνει το **No auth: NAI**.

Χωρίς να κάνουμε τίποτα άλλο εάν πατήσουμε το πλήκτρο **T4/14** μπορούμε να κάνουμε εναλλαγή από **LAN (είναι το standard)** σε **WIFI**.



Αφού ολοκληρώσουμε τα παραπάνω, πηγαίνουμε στην παρακάτω επιλογή, **ΦΟΡΩΛΟΓΙΚΟΣ ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ**



Εδώ πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ για να γίνει αυτή η επιλογή **ΝΑΙ**.

Με το πλήκτρο ΚΛΕΙΔΙ το πατάμε όσες φορές χρειαστεί για να επανέλθουμε στην ΠΩΛΗΣΗ (0.00), ή όταν η ΦΗΜ είναι εστιατορίου στην οθόνη όπου εμφανίζονται οι επιλογές:



Ή θα κάνουμε περιήγηση με τα βελάκια για να πάμε στην επιλογή **5. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ Η/Υ**, ή πατάμε το αριθμητικό πλήκτρο **5**.

Εάν η ΦΗΜ **δεν** έχει ενεργοποιημένη την λειτουργία εστιατορίου και βρίσκεται στα **0.00** είναι έτοιμη να δεχθεί εντολές, εάν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία εστιατορίου είναι έτοιμη να δεχθεί εντολές όταν είναι στην λειτουργία **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ Η/Υ**:



Για γρήγορη εναλλαγή από ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ Η/Υ , σε λειτουργία τραπεζιών μπορείτε να πατήσετε ΚΛΕΙΔΙ & 1, και για επιστροφή σε σύνδεση με Η/Υ, ΚΛΕΙΔΙ & 5.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Κατεβάστε από το PLAYSTORE την εφαρμογή .



Εκτελέστε την εφαρμογή στο tablet σας και ανοίξτε το αρχείο από το εικονίδιο που εμφανίστηκε.

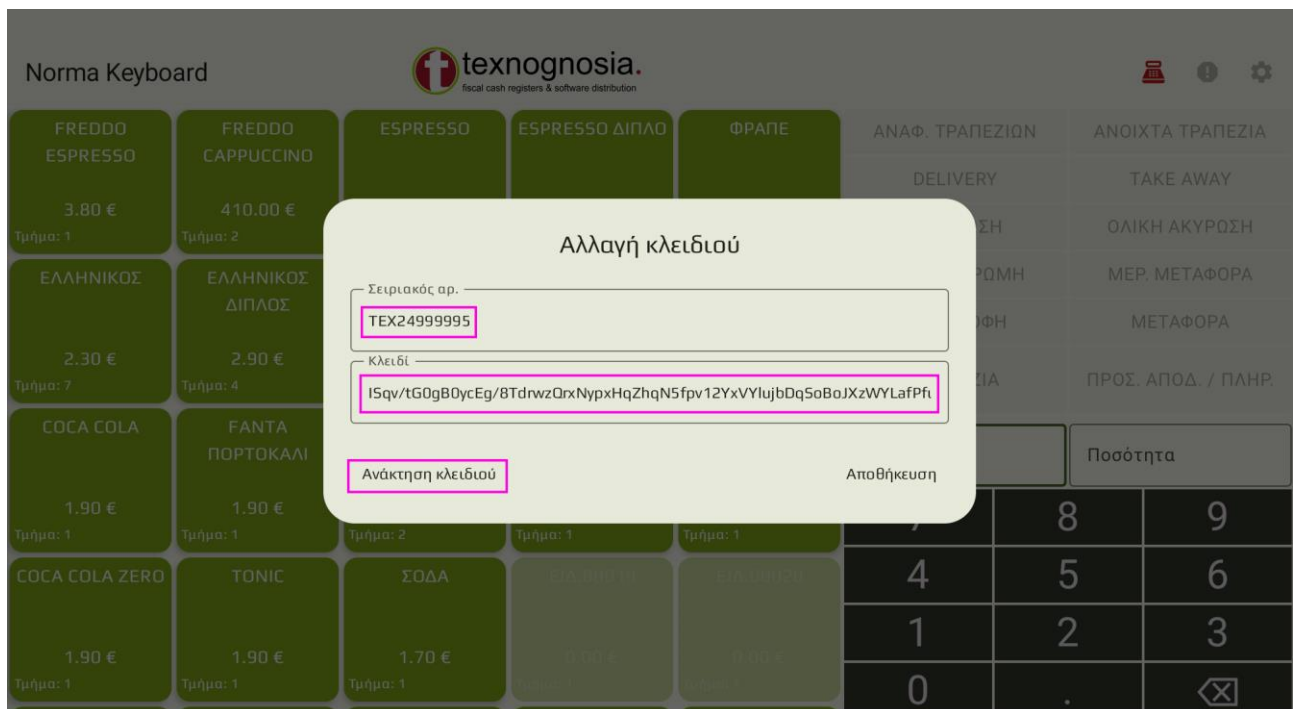
Η πρώτη εικόνα θα είναι ως εξής:



1. Πατώντας την επιλογή "1" μας μας εμφανίζει όπως στην εικόνα οι επιλογές:
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστούμε την ΦΗΜ να έχετε προγραμματίσει στατική IP.
2. Στην επιλογή «2» ζητείται να εισάγουμε την διεύθυνση IP της ΦΗΜ και πατάμε **ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ**.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστούμε στην ΦΗΜ να έχετε προγραμματίσει στατική IP.



3. Στη επιλογή «3» μας εμφανίζει την παρακάτω εικόνα όπου μας ζητείται στην πρώτη γραμμή να εισάγουμε τον σειριακό αριθμό της ΦΗΜ και στην δεύτερη γραμμή το κλειδί ενεργοποίησης όπως αποκτήσατε από τον server μας. Μπορείτε επίσης να μεταβείτε άμεσα στον server πατώντας την επιλογή στο κάτω δεξιά μέρος όπου λέει: **ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΚΛΕΙΔΙΟΥ**, όπου σας ανοίγει το site: keys.texnognosia.gr . Αφού αποκτήσετε το κλειδί ενεργοποίησης το εισάγετε στο πεδίο **ΚΛΕΙΔΙ** και πατάμε **ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ**.



Με την προϋπόθεση ότι η ΦΗΜ είναι στην θέσει **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ Η/Υ**, στο πρόγραμμα θα ενεργοποιηθούν οι επιλογές στο αριστερό μέρος της οθόνης όλες οι λειτουργίες, που σημαίνει ότι η διασύνδεση με το πρόγραμμα έχει γίνει επιτυχώς.

The image shows the 'Norma Keyboard' interface for 'texnognosia'. It features a grid of product buttons on the left and a navigation menu on the right. The product buttons include items like 'FREDDO ESPRESSO', 'ESPRESSO', 'ΦΡΑΠΕ', 'ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ', 'FANTA', 'COCA COLA', and 'ΜΠΑΓΚΕΤΑ'. The navigation menu on the right contains options such as 'ΑΝΑΦ. ΤΡΑΠΕΖΙΩΝ', 'ΑΝΟΙΧΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ', 'DELIVERY', 'TAKE AWAY', 'ΔΙΟΡΘΩΣΗ', 'ΟΛΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗ', 'ΜΕΡ. ΠΛΗΡΩΜΗ', 'ΜΕΡ. ΜΕΤΑΦΟΡΑ', 'ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ', 'ΜΕΤΑΦΟΡΑ', 'ΤΡΑΠΕΖΙΑ', and 'ΠΡΟΣ. ΑΠΟΔ. / ΠΛΗΡ.'. Below the menu is a numeric keypad and a section for 'Τιμή' (Price) and 'Ποσότητα' (Quantity).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Ξεκινάμε πρώτα από τα πόσα είδη επιθυμεί και να κάνουμε ανάκτηση από τη ΦΗΜ το POS τερματικά που έχουν προγραμματιστεί, πατάμε δεξιά πάνω στο εικονίδιο του γραναζιού.

This image shows the same 'Norma Keyboard' interface as above, but with a context menu open over the gear icon in the top right corner. The menu items are: 'Προσθήκη ειδους', 'Ανάκτηση ειδών', 'Ανάκτηση ΕΦΤ', 'Ακύρωση απόδειξης', and 'Προείσπραξη'. The 'Προσθήκη ειδους' and 'Ανάκτηση ΕΦΤ' items are highlighted with red boxes.

Επιλέγοντας το **ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΙΔΩΝ**, μας ζητά να ορίσουμε πόσα είδη επιθυμούμε. Στην ουσία τα είδη γίνονται ανάκτηση από την ΦΗΜ, και ότι είδη προγραμματίζουμε στο πρόγραμμα αποθηκεύονται και στην ΦΗΜ, αυτό μας βοηθά στο ότι εάν αλλάξουμε TABLET μπορούμε να τα κάνουμε ανάκτηση από την ΦΗΜ(δεν χάνονται) χωρίς να χρειάζεται να ξανά προγραμματίσουμε τα είδη.

Καλό θα ήταν όταν ένα πελάτης έχει π.χ. 70 είδη για να προγραμματίσουμε εμείς να κάνουμε ανάκτηση 140, για αφήνουμε κενά (μη προγραμματισμένα είδη) για να ξεχωρίζουν οι κατηγορίες των ειδών, πχ. Προγραμματίζουμε 8 είδη ΟΡΕΚΤΙΚΩΝ, θα αφήσουμε 7 κενά κουτάκια και μετά να προγραμματίσουμε τις ΣΑΛΑΤΕΣ, και για τυχόν νέα ορεκτικά να μπορεί να προσθέσει.



Αφού ολοκληρωθεί η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΙΔΩΝ πατάμε πάλι το εικονίδιο του «γρاناζιού» και κάνουμε ΑΝΑΚΤΗΣΗ EFT. Το πρόγραμμα θα κάνει ανάκτηση τα τερματικά που έχουν προγραμματιστεί στην ΦΗΜ όπως ακριβώς είναι στην ΦΗΜ με τις ίδιες περιγραφές.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΤΙΜΗΣ ΣΕ ΗΔΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ, ΠΙΕΣΤΕ ΠΑΡΑΤΕΤΕΑΜΕΝΑ ΠΑΝΩ ΣΤΟ ΕΙΔΟΣ, ΘΑ ΑΝΟΙΞΕΙ ΕΝΑ ΠΑΡΑΘΥΡΟ ΟΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ.

ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ, ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΚΔΟΣΗ Z, ΑΝΑΦΟΡΑ ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΙΔΩΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΚΕΤΕΛΕΣΤΕ ΠΑΤΩΝΤΑΣ ΤΟ ΕΙΚΟΝΙΔΙΟ ΜΕΟΤ “!” αριστερά από το “γρανάζι”

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Άνοιγμα τραπεζιού // προσωρινή απόδειξη.

Εισάγουμε τον αριθμό του τραπεζιού, θα εμφανιστεί στο κουτάκι όπου λέει “Τιμή” και στην συνέχεια πατάμε το πλήκτρο “ΤΡΑΠΕΖΙΑ”. Η ΦΗΜ θα ξεκινήσει να τυπώνει και αναμένει αν επιλέξουμε τα είδη προς πώληση στο τραπέζι 25.

ΕΙΚΟΝΑ 1

The screenshot shows the 'Norma Keyboard' interface for a cash register. The top bar includes the 'texnognosia' logo and the text 'fiscal cash registers & software distribution'. The main area is a grid of buttons for various beverages, each with a price and a 'Τμήμα' (Department) label. On the right side, there is a numeric keypad and a 'Τιμή' (Price) input field. The 'TRAPEZIA' button is highlighted with a red box, and the '25' value is entered in the 'Τιμή' field. Other buttons include 'ΑΝΑΦ. ΤΡΑΠΕΖΙΩΝ', 'ΑΝΟΙΧΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ', 'DELIVERY', 'TAKE AWAY', 'ΔΙΟΡΘΩΣΗ', 'ΟΛΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗ', 'ΜΕΡ. ΠΛΗΡΩΜΗ', 'ΜΕΡ. ΜΕΤΑΦΟΡΑ', 'ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ', 'ΜΕΤΑΦΟΡΑ', 'ΠΡΟΣ. ΑΠΟΔ. / ΠΛΗΡ.', 'ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ', 'ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΔΙΠΛΟΣ', 'FREDDOCHINO', 'ΕΙΔ. 0009', 'ΕΙΔ. 00010', 'COCA COLA', 'FANTA ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ', 'FANTA ΛΕΜΟΝΙ', 'ΒΥΣΣΙΝΑΔΑ', 'COCA COLA LIGHT', 'COCA COLA ZERO', 'TONIC', 'ΣΟΔΑ', 'ΕΙΔ. 00019', 'ΕΙΔ. 00020', 'ΜΠΑΓΚΕΤΑ', 'ΚΡΟΥΑΣΑΝ', 'ΚΡΟΥΑΣΑΝ', and 'ΣΟΚΟΛΑΤΙΝΑ'.

Πατάμε τα επιθυμητά είδη, (εάν επιθυμούμε διαφορετική τιμή από την προκαθορισμένη στα είδη μας, μπορούμε να πληκτρολογήσουμε την τιμή από το αριθμητικό πληκτρολόγιο και πατάμε το είδος), στην συνέχεια πατάμε το πλήκτρο ΠΡΟΣ.ΑΠΟΔ./ΠΛΗΡ. και θα εκδοθεί η προσωρινή απόδειξη.

ΕΙΚΟΝΑ 2

The screenshot shows the 'Norma Keyboard' interface, similar to the previous one. The 'TRAPEZIA' button is no longer highlighted. Instead, the 'ΠΡΟΣ. ΑΠΟΔ. / ΠΛΗΡ.' button is highlighted with a red box. The 'Τιμή' (Price) input field now shows '0.00'. The rest of the interface, including the beverage buttons and the numeric keypad, remains the same.

Εάν κάποιος είδος θέλουμε να το διορθώσουμε πατάμε το πλήκτρο ΔΙΟΡΘΩΣΗ και το είδος που θέλουμε να διορθώσουμε.

ΜΕΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΡΑΠΕΖΙΟΥ (Μεταφορά π.χ. 2 ειδών από ένα τραπέζι σε άλλο)

Πληκτρολογούμε τον αριθμό του τραπέζιου(25) από όπου θέλουμε να μεταφέρουμε είδη σε άλλο τραπέζι και στο κουτάκι όπου λέει **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** ορίζουμε το τραπέζι στο οποίο θέλουμε να μεταφέρουμε αυτά τα είδη π.χ. στο τραπέζι “8” και πατάμε το **ΜΕΡ. ΜΕΤΦΟΡΑ**

ΕΙΚΟΝΑ 3

Norma Keyboard

texnognosia.
fiscal cash registers & software distribution

FREDDO ESPRESSO 3.80 € Τμήμα: 1	FREDDO CAPPUCCINO 4.10 € Τμήμα: 2	ESPRESSO 2.80 € Τμήμα: 3	ESPRESSO ΔΙΠΛΟ 2.90 € Τμήμα: 6	ΦΡΑΠΕ 3.20 € Τμήμα: 7	ΑΝΑΦ. ΤΡΑΠΕΖΙΩΝ	ΑΝΟΙΧΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ	
					DELIVERY	TAKE AWAY	
					ΔΙΟΡΘΩΣΗ	ΟΛΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗ	
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ 2.30 € Τμήμα: 7	ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΔΙΠΛΟΣ 2.90 € Τμήμα: 4	FREDDOCHINO 3.80 € Τμήμα: 1	ΕΙΔ. 0009 0.00 € Τμήμα: 8	ΕΙΔ. 00010 0.00 € Τμήμα: 1	ΜΕΡ. ΠΛΗΡΩΜΗ	ΜΕΡ. ΜΕΤΑΦΟΡΑ	
					ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ	
					ΤΡΑΠΕΖΙΑ	ΠΡΟΣ. ΑΠΟΔ. / ΠΛΗΡ.	
COCA COLA 1.90 € Τμήμα: 1	FANTA ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ 1.90 € Τμήμα: 1	FANTA ΛΕΜΟΝΙ 1.90 € Τμήμα: 2	ΒΥΣΣΙΝΑΔΑ 1.90 € Τμήμα: 1	COCA COLA LIGHT 1.90 € Τμήμα: 1	Τιμή: 25	Ποσότητα: 8	
COCA COLA ZERO 1.90 € Τμήμα: 1	ΤΟΝΙΚ 1.90 € Τμήμα: 1	ΣΟΔΑ 1.70 € Τμήμα: 1	ΕΙΔ. 00019 0.00 € Τμήμα: 1	ΕΙΔ. 00020 0.00 € Τμήμα: 1	7	8	9
ΜΠΑΓΚΕΤΑ	ΜΠΑΓΚΕΤΑ	ΚΡΟΥΑΣΑΝ	ΚΡΟΥΑΣΑΝ	ΣΟΚΟΛΑΤΙΝΑ	4	5	6
					1	2	3
					0	.	⌫

Στο πρόγραμμα θα εμφανιστεί ένα παράθυρο με τα είδη που έχουν πάει στο τραπέζι. Επιλέγετε τα επιθυμητά είδη προς μεταφορά και ολοκληρώνετε με το “OK”.

ΕΙΚΟΝΑ 4



Η ΦΗΜ θα τυπώσει την μεταφορά των ειδών και η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί.

Με το ίδιο τρόπο γίνεται και η ΜΕΤΑΦΟΡΑ με την μόνη διαφορά ότι δεν ανοίξει το παράθυρο να επιλέξουμε είδη διότι θα μεταφερθούνε όλα τα είδη στο τραπέζι προορισμού και το αρχικό τραπέζι θα είναι πλέον άδειο.

ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: έχετε δικαίωμα μόνο μία μερική πληρωμή, δεν επιτρέπει το λογισμικό της ΦΗΜ παραπάνω.

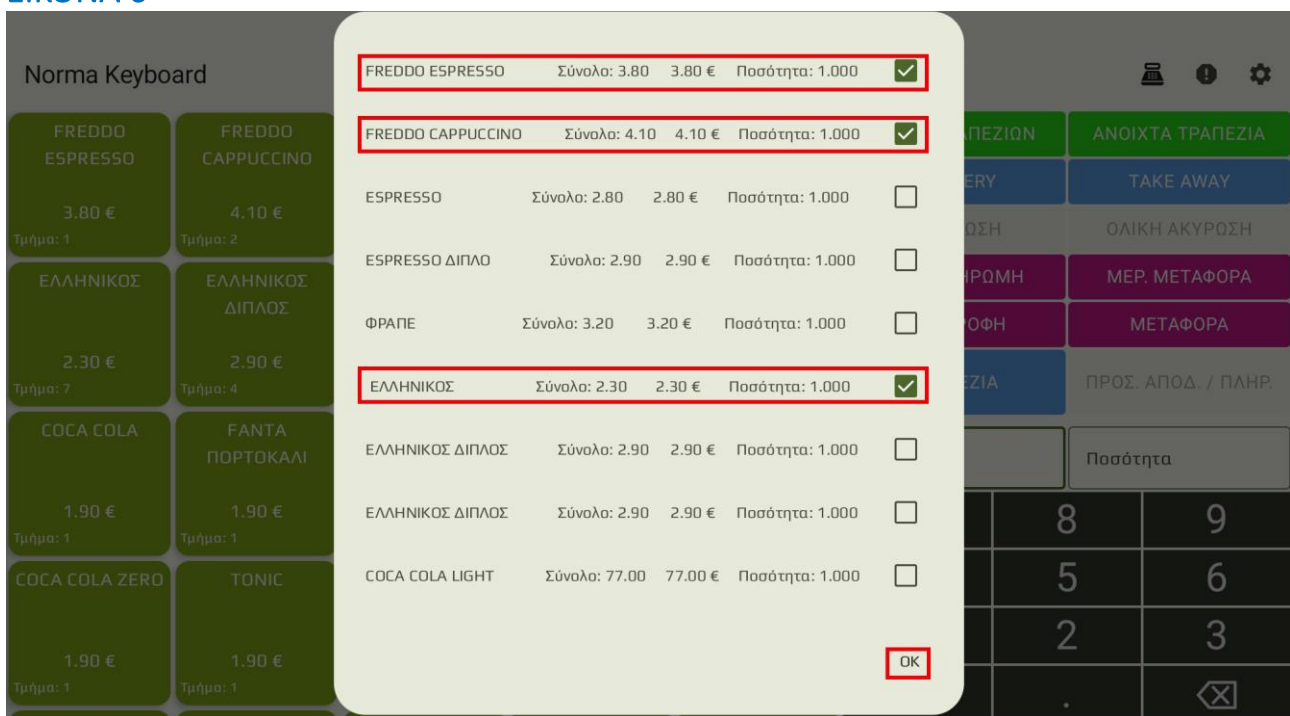
Πληκτρολογούμε τον αριθμό του τραπέζιού στο οποίο θέλουμε να κάνουμε ΜΕΡΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ (25) και πατάμε ΜΕΡ.ΠΛΗΡΩΜΗ, στην περίπτωση που κάποια/ος επιθυμεί να πληρώσει τα δικά του είδη και να αποχωρήσει.

ΕΙΚΟΝΑ 5



Θα εμφανιστεί όμοιο παράθυρο όπως στην ΜΕΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ όπου επιλέγουμε τα είδη και πατάμε “OK”

ΕΙΚΟΝΑ 6



Πατώνοντας το “OK” θα εμφανιστεί ο παρακάτω διάλογος πληρωμών, όπου στο άνω άκρο εμφανίζεται και το ποσό πληρωμής.

Το ποσό αυτό μπορεί να πληρωθεί με 3 διαφορετικές πιστωτικές κάρτες και μια φορά με ΜΕΤΡΗΤΑ(είναι το ανώτατο όριο)

ΕΙΚΟΝΑ 7



Ας υποθέσουμε ότι θέλουμε να πληρωθούμε με 3 κάρτες το ποσό των 10.20 €. Πληκτρολογούμε π.χ. 3.00 € και πατάμε ΚΑΡΤΑ. Εάν γίνει η συναλλαγή επιτυχώς στο πάνω μέρος θα εμφανιστεί **Υπόλοιπο: 7.20**. Πατάμε ξανά π.χ. 3.50 € και ΚΑΡΤΑ, εάν γίνει η συναλλαγή επιτυχώς στο πάνω μέρος θα εμφανιστεί **Υπόλοιπο: 3.70**. Πατάμε ξανά π.χ. 2.00 € και ΚΑΡΤΑ, εάν γίνει η συναλλαγή επιτυχώς στο πάνω μέρος θα εμφανιστεί **Υπόλοιπο: 1.70**. Και τέλος πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ και κλείσει η τελική απόδειξη.

ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΡΑΠΕΖΙΟΥ

Πατάμε την επιλογή **ΑΝΟΙΧΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ** και θα εμφανιστεί η παρακάτω εικόνα όπου μας δείχνει η εφαρμογή όλα τα ανοιχτά τραπέζια.

ΕΙΚΟΝΑ 8



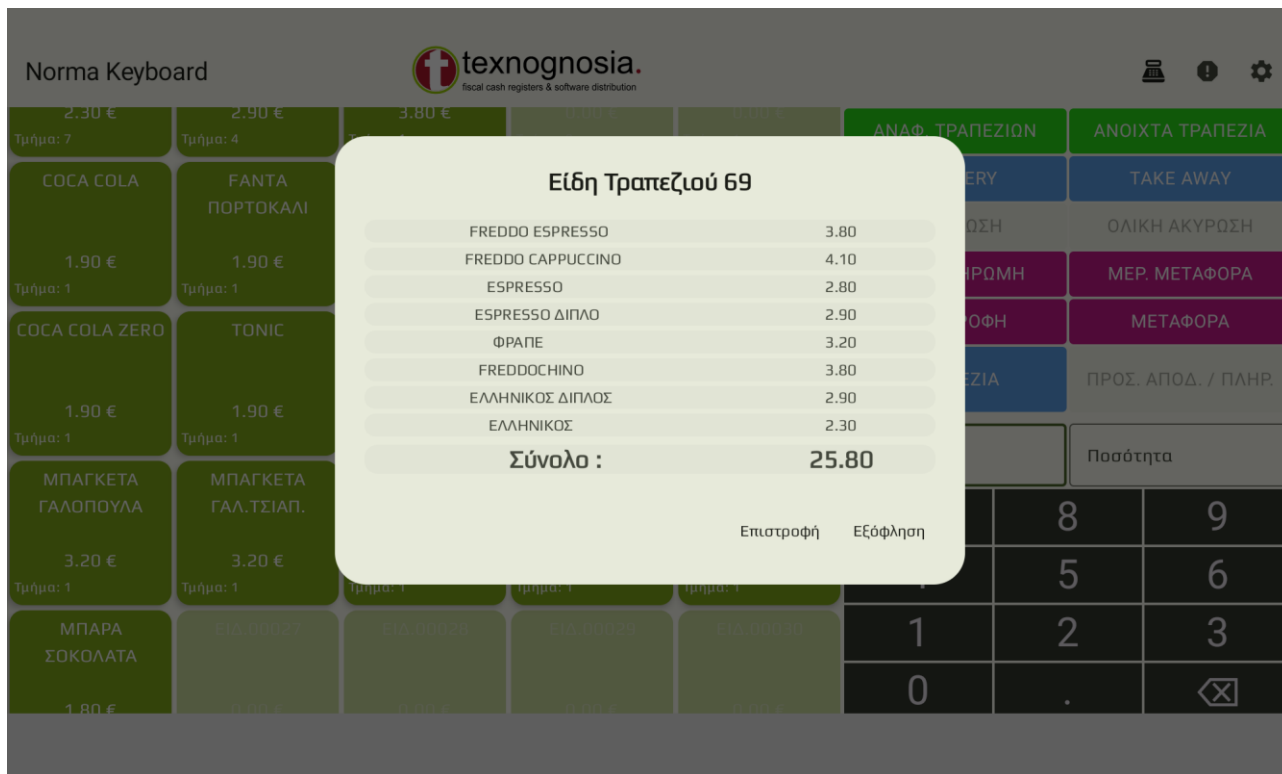
Εδώ μας δίνετε η δυνατότητα να δούμε τι περιέχει ένα τραπέζι, πατώντας την επιλογή **Προβολή Τραπεζιού** και τα εικονίδια του τραπέζιου θα αλλάξουν χρωματισμό σε μπλέ.

ΕΙΚΟΝΑ 9



Εάν π.χ. πατήσουμε το κουτάκι του τραπέζιου 69 θα μας εμφανίσει την παρακάτω εικόνα:

ΕΙΚΟΝΑ 10



Εδώ μπορούμε να το εξοφλήσουμε το τραπέζι ή να επιστρέψουμε στο παράθυρο των ανοιχτών τραπέζιων. Εάν επιλέξουμε **Εξόφληση** θα μας εμφανίσει τον ίδιο διάλογο όπως στην **ΕΙΚΟΝΑ 7**, των πληρωμών.