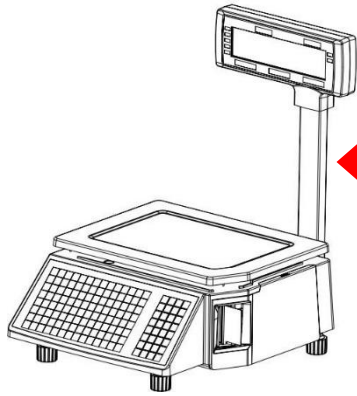


Διαβάστε προσεκτικά αυτό το εγχειρίδιο πριν από την εγκατάσταση και τη χρήση του προϊόντος.

1. Ανοίξτε το κουτί για έλεγχο.



- 1) Ζυγαριά
- 2) Τάσι
- 3) Εξαρτήματα οθόνης (οθόνη υγρών κρυστάλλων, ράβδος οθόνης, τέσσερις βίδες)
- 4) Θερμικό χαρτί ετικέτας
- 5) Μία ασφάλεια
- 6) Εγχειρίδιο χρήσης
- 7) Σειριακό καλώδιο
- 8) Καλώδιο ρεύματος
- 9) CD

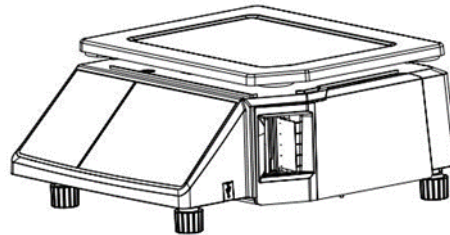
RLS1000/RLS1100
διαστάσεις: 437 x 372x 523mm



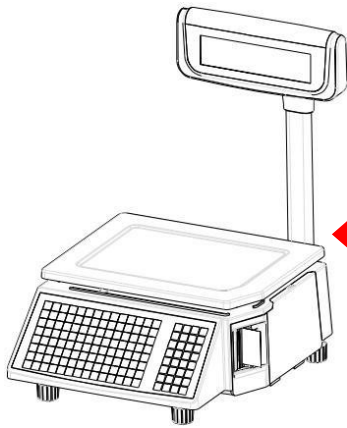
RLS1000A/RLS1100A
διαστάσεις: 437 x372x 541mm

Αφού ανοίξετε το κουτί, ελέγξτε τα αντικείμενα προσεκτικά. Στο κουτί περιέχονται τα εξής:

- 1) Ζυγαριά
- 2) Τάσι
- 3) Θερμικό χαρτί ετικέτας
- 4) Μία ασφάλεια
- 5) Εγχειρίδιο χρήσης
- 6) Σειριακό καλώδιο
- 7) Καλώδιο ρεύματος
- 8) CD



RLS1000B/RLS1100B
διαστάσεις: 405 x 328 x 185mm

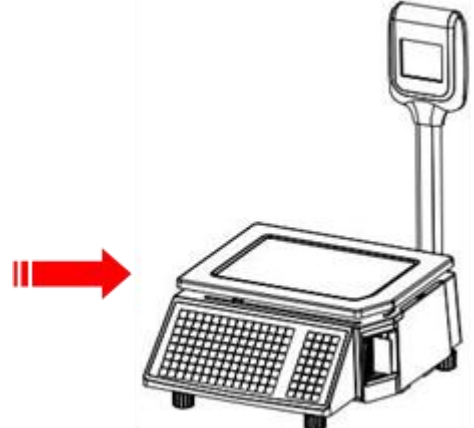


RLS1000C/RLS1100C
διαστάσεις: 453 x 372 x 524mm

- 1) Ζυγαριά
- 2) Τάσι
- 3) Εξαρτήματα οθόνης (οθόνη υγρών κρυστάλλων, ράβδος οθόνης)
- 4) Θερμικό χαρτί ετικέτας
- 5) Μία ασφάλεια
- 6) Εγχειρίδιο χρήσης
- 7) Σειριακό καλώδιο
- 8) Καλώδιο ρεύματος
- 9) CD



Ζυγαριά ετικέτας



RLS1000D/RLS1100D
διαστάσεις: 453 x 372 x 532mm



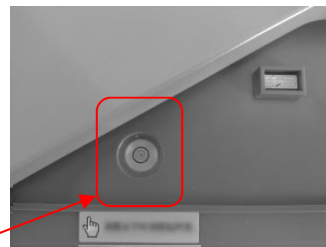
2. Εγκατάσταση



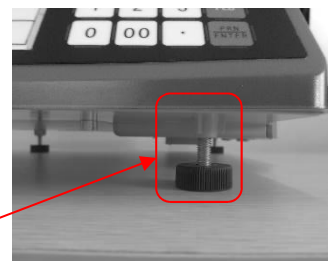
α. Συνδέστε τα καλώδια οθόνης.

β. Βάλτε τα καλώδια της οθόνης μέσα στην ράβδο.

γ. Στερεώστε την ράβδο της οθόνης στην ζυγαριά και τοποθετήστε το τάσι.

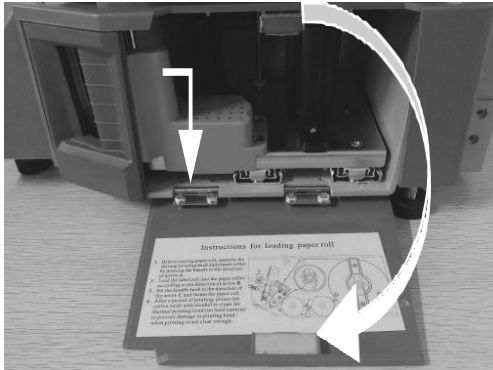


Σηκώστε το τάσι και θα δείτε από κάτω την αεροστάθμη.

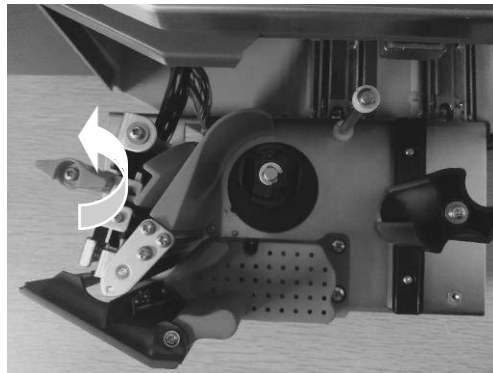


Προσαρμόστε τα πόδια της συσκευής ώστε η φυσαλίδα της αεροστάθμης να έρθει στο κέντρο του κύκλου.

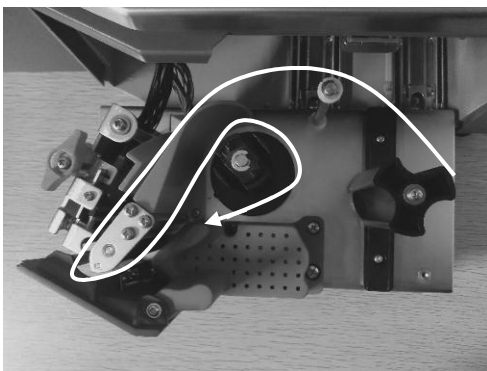
3.Εγκατάσταση θερμικής ετικέτας



α. Ανοίξτε το πλαϊνό κάλυμμα.



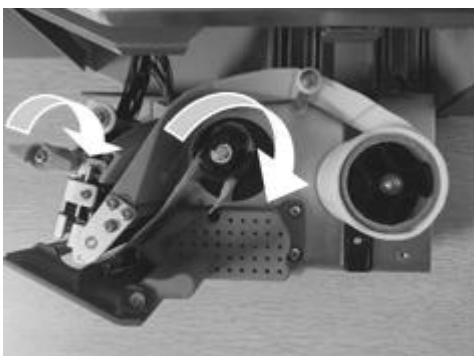
β. Βγάλετε έξω τον εκτυπωτή.



γ. Ανοίξτε την κεφαλή εκτύπωσης.



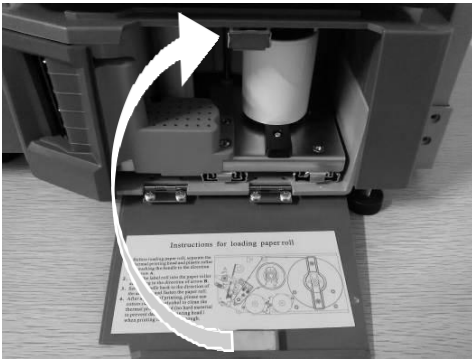
δ. Αφαιρέστε τις πρώτες ετικέτες και, στη συνέχεια, εισάγετε το ρολό.



ε. Περάστε την άκρη του νέου ρολού ετικέτας μέσα από την πλάκα φίλτρου, τυλίξτε το στην υποδοχή και κλείστε την κεφαλή εκτύπωσης (όπως φαίνεται στην εικόνα).



στ. Πιέστε το κουμπί [↑] για να τυλίξετε το χαρτί.

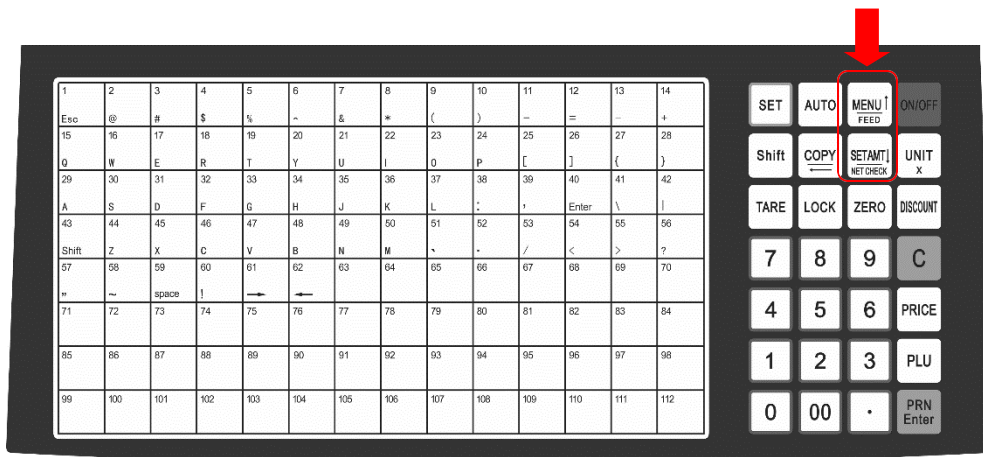


ζ. Βάλτε τον εκτυπωτή πίσω στην ζυγαριά.



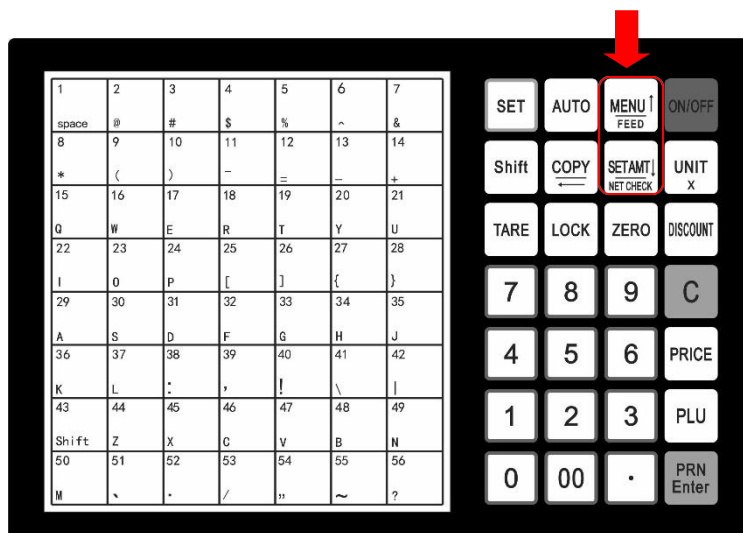
η. Κλείστε το πλαϊνό κάλυμμα του εκτυπωτή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: πατήστε τα κουμπιά [↑], [↓] για να ρυθμίσετε τη θέση της ετικέτας και πατήστε παρατεταμένα το κουμπί [↑], για να ευθυγραμμίσετε το χαρτί. Υπάρχουν παλιά και νέα πληκτρολόγια όπως φαίνεται παρακάτω:



Πληκτρολόγιο RLS1000/RLS1000A/RLS1100/RLS1100A/RLS1000C/RLS1100C/RLS1000D/RLS1100D

Πληκτρολόγιο RLS1000B/RLS1100B



4. Περιγραφή χαρτιού ετικέτας

Η ζυγαριά ετικέτας RONGTA χρησιμοποιεί θερμική ετικέτα, όπως φαίνεται παρακάτω:

Ύψος: 60mm, πλάτος: 30~60mm, μέγιστη εξωτερική διάμετρος: 100mm, ελάχιστη εσωτερική διάμετρος: 40mm ή 26.8mm.



εσωτερική διάμετρος 26.8mm



εσωτερική διάμετρος 40m

5. Προδιαγραφές Ζυγαριάς Ετικέτας

- Εύρος ζύγισης και ακρίβεια.

RLS1000/RLS1000A/RLS1000B/RLS1000C/RLS1000D

Μέγιστο βάρος: 6kg/15kg
0kg έως 6kg * 0.002kg (e=2g)

Ελάχιστο βάρος: 40g
6kg έως 15kg * 0.005kg (e=5g)

RLS1100/RLS1100A/RLS1100B/RLS1100C/RLS1100D

Μέγιστο βάρος: 15kg/30kg
0kg έως 15kg * 0.005kg (e=5g)

Ελάχιστο βάρος: 100g
15kg έως 30kg * 0.010kg (e=10g)

- Βαθμός ακρίβειας: III
- OIML: R76/2006-NL1-17.17
- Προδιαγραφές δοκιμής: OIML R 76-1 (2006) και EN 45501:2015
- Ανάλυση:

Ευστοθησία ανάγνωσης: μεγαλύτερη από ή ίση με 50u V/D

Εύρος ρύθμισης μηδενικού σημείου: ±60MV

Συντελεστής θερμοκρασίας: ±0.0012%CTYP

[Μηδέν] ±(0.2μV+0.0008% νεκρού φορτίου)/°CTYP

Μη γραμμικότητα: 0.01%FS

Ανάλυση A/D: Μέγιστη ανάλυση 30000

Ανάλυση οθόνης: 1/3000

Ρυθμός μετατροπής A/D: 6 φορές/δευτερόλεπτο

- Πλακέτα οθόνης LCD:

Πληροφορίες/βάρος: 5 byte (ΑΡΗΑ):

Απλό πλέγμα : 8 byte

Συνολικό πλέγμα: 8 byte

Μονάδα βάρους: g, kg.

- Ρεύμα:

Τροφοδοσία ρεύματος: 100V-240V~, 50/60Hz

Κατανάλωση ρεύματος: Αναμονή 3W, εκτύπωση γραμμής 30W

Θερμοκρασία λειτουργίας: 0 °C-40

6. Απλή λειτουργία

- Αυτόματη εκτύπωση: Επιλέξτε αυτόματη εκτύπωση, διαφορετικά πρέπει να πατήσετε το κουμπί **[PRN / ENTER]** για εκτύπωση.
- Τιμή μονάδας βάρους: Πατήστε το κουμπί **[UNIT]** για 2 δευτερόλεπτα για να αλλάξετε την τιμή μονάδας βάρους σε \$/Kg ή \$/g.
- Κλειδώμα τιμής: Πατήστε το κουμπί **[PRI LOCK]** για να εκτυπώσετε συνεχόμενα ετικέτα του ίδιου προϊόντος (το όνομα του προϊόντος δεν θα χαθεί). Πατήστε ξανά για ξεκλειδώμα.
- Αλλαγή τιμής: Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο πρόσβασης \Rightarrow πατήστε το πλήκτρο **[PRICE]** και εισαγάγετε την τιμή.
- Έκπτωση: Εισαγάγετε το ποσοστό έκπτωσης (π.χ.: πληκτρολογήστε 80 για 80% έκπτωση) και πατήστε το κουμπί **[DISCOUNT]** για υπολογισμό τιμής. \Rightarrow Πατήστε το πλήκτρο πρόσβασης για το αντίστοιχο προϊόν, τοποθετήστε το προϊόν στην ζυγαριά και ξεκινήστε την εκτύπωση.
- Εκτύπωση κωδικού φρέσκου προϊόντος: τοποθετήστε το προϊόν στην ζυγαριά \Rightarrow πατήστε το κουμπί **[PLU]** και εισαγάγετε τον κωδικό φρέσκου προϊόντος 100 xxx (όπου xxx 1~174, με δυνατότητα αύξησης).
- Μηδενισμός: πατήστε το κουμπί **[ZERO]** για να μηδενίσετε όλα τα δεδομένα.
- Δοχείο/απόβαρο: ζυγίστε το απόβαρο και πατήστε το κουμπί **[TARE]**. \Rightarrow Τοποθετήστε το προϊόν στη ζυγαριά και πατήστε το αντίστοιχο πλήκτρο πρόσβασης. \Rightarrow Μετά την εκτύπωση, πατήστε το κουμπί **[TARE]** για να καθαρίσετε το απόβαρο.
- Καθαρισμός: αυτό το κουμπί χρησιμοποιείται συνήθως για τον καθαρισμό της τιμής μονάδας και της μη κανονικής οθόνης ή ενός μηνύματος σφάλματος για τη διατήρηση της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ρυθμίσεις: πατήστε το κουμπί **[SETTING]** για 2 δευτερόλεπτα, για να εισέλθετε στη διεπαφή ρυθμίσεων, όπου μπορείτε να επαναφέρετε τις βασικές ρυθμίσεις και παραμέτρους του εκτυπωτή και της ζυγαριάς.

Σημείωση: εάν η λανθασμένη λειτουργία προκαλέσει κατάρρευση του συστήματος, θα πρέπει να επανεκκινήσετε την ζυγαριά.

7. Αντιμετώπιση προβλημάτων

7.1 Κατάρρευση ζυγαριάς

- Η ζυγαριά δεν αποκρίνεται όταν την ενεργοποιώ.
Λόγοι:
 - 1) κακή επαφή μεταξύ του φιν και της πρίζας.
 - 2) το καλώδιο τροφοδοσίας είναι αποσυνδεδεμένο.
 - 3) Η ασφάλεια φίλτρου είναι αποσυνδεδεμένη.
 - 4) Ο μετασχηματιστής είναι χαλασμένος.
 - 5) Η μητρική πλακέτα είναι χαλασμένη.Λύσεις: χρησιμοποιήστε το πολύμετρο για να τα ελέγξετε ένα προς ένα, χρησιμοποιήστε τη μέθοδο του αποκλεισμού για να βρείτε τη λύση.
- Η ζυγαριά ενεργοποιείται χωρίς ήχο και χωρίς οθόνη, αλλά φωτίζεται.
Λόγοι: σπινθήρας που παράγεται από το βύσμα τροφοδοσίας επηρεάζει το πρόγραμμα.
Λύσεις: Αντικαταστήστε τη μητρική πλακέτα, επαναφέρετε τον αριθμό και κατεβάστε όλα τα αρχεία.

- Η ζυγαριά ενεργοποιείται χωρίς ήχο, στην οθόνη εμφανίζεται μήνυμα "Update".
Λόγοι:
 - 1) Σφάλμα λήψης προγράμματος
 - 2) βλάβη λειτουργίας κατά τη λήψη του προγράμματος (πχ. διακοπή ρεύματος)Λύσεις:
 - 1) Επαναφορτώστε τις σωστές διαδικασίες. Ρυθμίστε το IP (η προεπιλογή είναι 192.168.1.87), όταν γίνεται ενημέρωση μέσω ethernet. Εάν η ενημέρωση γίνεται μέσω σειριακής θύρας, εισάγετε οποιονδήποτε αριθμό ως αναγνωριστικό (ID) της ζυγαριάς (ο μέγιστος ρυθμός baud είναι 115200).
 - 2) ομοίως

7.2 Προβλήματα εκτύπωσης

- Εκτύπωση κενής ετικέτας, προσανατολισμός χαρτιού κανονικός.
Λόγοι: Σφάλμα ορισμού τύπου ετικέτας. Συνήθως ο τύπος ετικέτας που κατεβαίνει από τον υπολογιστή είναι D₀, οπότε ο τύπος ετικέτας που τυπώνει η ζυγαριά πρέπει να οριστεί ως D₀. Αλλιώς, η ετικέτα θα βγει κενή.
Λύσεις:
 - 1) προσαρμόστε τις ρυθμίσεις με την ακόλουθη σειρά πλήκτρων (στη ζυγαριά):
[SETTING] ⇒ Μπείτε στις ρυθμίσεις συστήματος ⇒ Πιέστε το πλήκτρο πρόσβασης [L] ⇒ Εισάγετε τον επιλεγμένο τύπο ετικέτας (0 : D0 ; 1 : D1) ⇒ Πιέστε το [PRN/Enter]
 - 2) Μπορείτε επίσης να προσαρμόσετε το λογισμικό στον υπολογιστή. Ενεργοποιήστε τη ζυγαριά, εισάγετε τον σειριακό αριθμό της ζυγαριάς. Αλλάξτε τον τύπο ετικέτας σε D0 στη λειτουργία ρυθμίσεων και, στη συνέχεια, εκτελέστε την εντολή ρύθμισης λειτουργίας.
- Εκτύπωση μισής ετικέτας, προσανατολισμός χαρτιού μη κανονικός.
Λόγοι:
 - 1) Σφάλμα ανίχνευσης τύπου χαρτιού.
 - 2) Ο οπίσθιος φωτοηλεκτρικός αισθητήρας έχει κλίση ή έχει συσσωρεύσει σκόνη.
 - 3) Τα φωτοβολταϊκά πάνελ έχουν υποστεί βλάβη.
 - 4) Το φωτοηλεκτρικό ζεύγος του πίσω φωτοηλεκτρικού εκτυπωτή έχει βλάβη.Λύσεις:
 - 1) Προσαρμόστε τις ρυθμίσεις με την ακόλουθη σειρά πλήκτρων στη ζυγαριά:
[SETTING] ⇒ Μπείτε στις ρυθμίσεις συστήματος ⇒ Πιέστε το πλήκτρο πρόσβασης [S] ⇒ Εισάγετε τύπο ετικέτας (0 : ετικέτα ; 1 : απόδειξη ; 2: ετικέτα, χωρίς ρολό χαρτιού ανακύκλωσης) ⇒ Πιέστε το [PRN/ENTER]
Μπορείτε επίσης να προσαρμόσετε το λογισμικό στον υπολογιστή. Ενεργοποιήστε τη ζυγαριά, ορίστε τον τύπο χαρτιού ως "Ετικέτα" στη λειτουργία ρυθμίσεων και περάστε τη ρύθμιση στη ζυγαριά.
 - 2) Ελέγξτε αν ο οπίσθιος φωτοηλεκτρικός αισθητήρας έχει κλίση ή έχει συσσωρεύσει σκόνη.
 - 3) Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να μην λύνεται, ίσως χρειαστεί να αλλάξετε φωτοηλεκτρικό ζεύγος. Συνιστάται να αφήσετε αυτό το βήμα σε κάποιον επαγγελματία της εταιρείας μας.
- Η εκτύπωση είναι θολή και δυσδιάκριτη.
Λόγοι:
 - 1) Η κεφαλή εκτύπωσης δεν έχει στερεωθεί καλά.
 - 2) Η θερμική κεφαλή έχει συσσωρεύσει ρύπους.
 - 3) Η πυκνότητα εκτύπωσης είναι πολύ χαμηλή.Λύσεις:
 - 1) Ξαναστερεώστε την κεφαλή εκτύπωσης.
 - 2) Σκουπίστε απαλά τη θερμική κεφαλή με ένα μαλακό πανί βρεγμένο με οινόπνευμα.
 - 3) Αυξήστε την πυκνότητα εκτύπωσης.

- Η ετικέτα βγαίνει μισή καθαρή και μισή θολή ή και κενή.
Λόγοι:
 - 1) Η κεφαλή εκτύπωσης δεν έχει στερεωθεί καλά.
 - 2) Η θερμική κεφαλή έχει συσσωρεύσει ρύπους.
 - 3) Η κεφαλή εκτύπωσης είναι παραμορφωμένη.Λύσεις:
 - 1) Ξαναστερεώστε την κεφαλή εκτύπωσης.
 - 2) Σκουπίστε απαλά τη θερμική κεφαλή με ένα μαλακό πανί βρεγμένο με οινόπνευμα.
 - 3) Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να μη λύνεται με καμία από τις παραπάνω μεθόδους, τότε αιτία του σφάλματος είναι η παραμόρφωση της κεφαλής εκτύπωσης. Θα χρειαστεί αλλαγή εκτυπωτή. Ο χαλασμένος εκτυπωτής θα πρέπει να αλλαχθεί από επαγγελματία της εταιρείας μας.
- Στην εκτύπωση εμφανίζονται περίεργοι χαρακτήρες ή κάποιοι χαρακτήρες δεν εκτυπώνονται καθόλου (κινέζικοι ή αγγλικοί).
Λόγοι:
 - 1) Δεν έχετε κατεβάσει γραμματοσειρές ή χαρακτήρες ενός byte.
 - 2) Διένεξη γραμματοσειρώνΛύσεις:
 - 1) Ξανακατεβάστε τις γραμματοσειρές (συμπεριλαμβανομένων των χαρακτήρων ενός και δύο byte .)
 - 2) Επανεπιλέξτε τις γραμματοσειρές ενός και δύο byte μέσω της διαδρομής αρχεία/επιλογές/γραμματοσειρές ετικέτας ζυγαριάς, και έπειτα κατεβάστε κινεζικές και αγγλικές γραμματοσειρές.

7.3 Προβλήματα πλήκτρων

- Πλήκτρα πατιούνται μόνα τους, η οθόνη είναι κανονική.
Λόγοι:
 - 1) Η σύνδεση του πλήκτρου έχει βραχυκυκλωθεί.
 - 2) Κάποιο αιχμηρό αντικείμενο πιέζει το πλήκτρο.Λύσεις:
 - 1) Αλλάξτε την σύνδεση του πλήκτρου.
 - 2) Αφαιρέστε το αιχμηρό αντικείμενο.
- Κάποια πλήκτρα δεν πατιούνται.
Λόγοι:
 - 1) Η κορδέλα του πληκτρολογίου δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.
 - 2) Το αγώγιμο λάστιχο της πλακέτας κυκλώματος πλήκτρου δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.
 - 3) Το πλήκτρο έχει υποστεί βλάβη.Λύσεις:
 - 1) Ελέγξτε την κορδέλα του πληκτρολογίου και επανατοποθετήστε την σωστά.
 - 2) Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε το αγώγιμο λάστιχο και το λάστιχο τοποθέτησης.
 - 3) Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να μην λύνεται με τις παραπάνω μεθόδους, τότε ίσως το πλήκτρο έχει υποστεί βλάβη και θα χρειαστεί αλλαγή.

7.4 Προβλήματα ζύγισης

- Ανακριβής ζύγιση
Λόγοι:
 - 1) Το λαστιχένιο πατάκι που υποστηρίζει το τάσι της ζυγαριάς αγγίζει το πάνω κάλυμμα.
 - 2) Ανακριβής ζύγιση λόγω υγρασίας, παλαιώσης της μονάδας ή γεωγραφικών διαφορών.
 - 3) Η δυναμοκυψέλη έχει υποστεί βλάβη λόγω υπερφόρτωσης.

4) Δεν έχει ρυθμιστεί η επιτάχυνση της βαρύτητας.

Λύσεις:

- 1) Ελέγξτε αν το πάνω κάλυμμα είναι τοποθετημένο σωστά. Εάν ναι, επανεγκαταστήστε το υποστηρικτικό πλαίσιο της δυναμοκυψέλης.
- 2) Πατήστε το πλήκτρο μηδενισμού και επαναλάβετε την ζύγιση. Αντικαταστήστε την μητρική πλακέτα, την πλακέτα οθόνης, ή και την δυναμοκυψέλη, εάν το πρόβλημα δεν λύνεται.
- 3) Αντικαταστήστε τη δυναμοκυψέλη και το πλαίσιο υποστήριξης.
- 4) Ρυθμίστε την επιτάχυνση της βαρύτητας.
Σημ.: Γενικά, η ζυγαριά θα πρέπει να επιστραφεί στην εταιρεία, εάν υπάρχουν προβλήματα με την πλακέτα οθόνης και την δυναμοκυψέλη.

- Αστάθεια σημείου μηδέν

Λόγοι:

- 1) Περιβαλλοντικές επιδράσεις, όπως κραδασμοί, άνεμος ή ισχυρές μαγνητικές παρεμβολές.
- 2) Υγρασία στο ηλεκτρικό κύκλωμα της ζυγαριάς.
- 3) Η λειτουργία αντίστασης στον άνεμο δεν είναι ενεργοποιημένη.
- 4) Το πατάκι εξισορρόπησης δεν είναι τοποθετημένο ίσια.

Λύσεις:

- 1) Αποκλείστε περιβαλλοντικούς παράγοντες.
- 2) Αντικαταστήστε τη μητρική πλακέτα.
- 3) Ενεργοποιήστε τη λειτουργία αντίστασης στον άνεμο (στη λειτουργία των ρυθμίσεων).
- 4) Προσαρμόστε το πατάκι εξισορρόπησης ώστε να είναι ίσιο.
- 5) Εάν το πρόβλημα δε λύνεται, επιστρέψτε τη ζυγαριά στην εταιρεία.

- Η ζυγαριά δεν ζυγίζει.

Λόγοι: βλάβη στη μητρική πλακέτα, στην πλακέτα οθόνης ή στη δυναμοκυψέλη.

Λύσεις:

- 1) Αντικαταστήστε τη μητρική πλακέτα.
- 2) Ελέγξτε αν η πλακέτα οθόνης είναι εντάξει. Αν όχι, επιστρέψτε τη ζυγαριά στην εταιρεία, σε περίπτωση που δεν μπορέσετε να λύσετε το πρόβλημα.

7.5 Πρόβλημα επικοινωνίας

- Δεν είναι δυνατή η επικοινωνία

Λόγοι:

- 1) Οι θύρες επικοινωνίας δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά.
- 2) Λάθος σειριακός αριθμός ζυγαριάς ή η εσφαλμένη διεύθυνση IP.
- 3) Λανθασμένη σύνδεση της διεπαφής ή πρόβλημα στο καλώδιο Ethernet.
- 4) Σφάλμα στην πλακέτα τροφοδοσίας ή στη μητρική πλακέτα.

Λύσεις:

- 1) Επιβεβαιώστε ότι οι θύρες επικοινωνίας είναι διαθέσιμες
- 2) Επιβεβαιώστε τον σειριακό αριθμό της ζυγαριάς και το ότι η διεύθυνση IP ζυγαριάς και RLS συμφωνούν.
- 3) Αντικαταστήστε τη μητρική πλακέτα ή την πλακέτα τροφοδοσίας για να επιδιορθώσετε το σφάλμα, εάν το πρόβλημα δεν είναι κάποιο από τα παραπάνω.

7.6 Προβλήματα οθόνης

- Η οθόνη δεν λειτουργεί, ή λειτουργεί αλλά δεν εμφανίζονται χαρακτήρες.

Λόγοι:

- 1) Η ράβδος οθόνης δεν έχει τοποθετηθεί καλά, με αποτέλεσμα κακή επαφή με τον πίνακα ελέγχου.
- 2) Έχει εισχωρήσει νερό στη βάση της ράβδου οθόνης, το οποίο προκαλεί βραχυκύκλωμα και διάβρωση στην πλάκα τριών κατευθύνσεων.

3) Βλάβη στην οθόνη.

Λύσεις:

- 1) Εγκαταστήστε τη ράβδο οθόνης, σφίξτε την σταθερή βίδα.
- 2) Αλλάξτε την πλάκα τριών κατευθύνσεων ή τη ράβδο οθόνης.
- 3) Αλλάξτε τη ράβδο οθόνης.

7.7 Άλλα προβλήματα:

- Δυσκολία στην εκτύπωση χαρτιού, φρακαρισμένο ρολό.
Λόγοι: πιθανή ασυμβατότητα ρολού χαρτιού και άξονα ή λανθασμένη εγκατάσταση άξονα.
Λύσεις: Προτείνεται να επιστρέψετε αυτόν τον εκτυπωτή στο εργοστάσιο για επανεγκατάσταση.
- Διακεκομμένος θόρυβος κατά την εκτύπωση, διακοπή τροφοδοσίας χαρτιού (σημ.: εάν εμφανιστεί το συγκεκριμένο πρόβλημα, μην πιέσετε το πλήκτρο εκτύπωσης, αλλιώς μπορεί να κάψει τη μητρική πλακέτα).
Λόγοι:
 - 1) Το χαρτί έχει τοποθετηθεί λάθος με αποτέλεσμα να φρακάρει.
 - 2) Ο άξονας ρολού έχει φρακάρει.
 - 3) Κάτι έχει σφηνωθεί ανάμεσα στο μικρό και το μεγάλο τροχό.
Λύσεις:
 - 1) Επανατοποθετήστε σωστά το χαρτί.
 - 2) Επανατοποθετήστε τον άξονα χαρτιού.
 - 3) Ελέγξτε τους τροχούς και αφαιρέστε το εμπόδιο.
- Όταν πιέζω το πλήκτρο πρόσβασης PLU κάποιες φορές δεν γίνεται εκτύπωση, αν και το πληκτρολόγιο αποκρίνεται.
Λόγοι:
 - 1) Ασταθές βάρος στην ζυγαριά.
 - 2) Δεν έχετε κάνει λήψη των δεδομένων PLU από τη ζυγαριά.
 - 3) Υπάρχει ακόμα τυπωμένη ετικέτα στον εκτυπωτή, που δεν έχετε πάρει.
Λύσεις:
 - 1) Τοποθετήστε τη ζυγαριά σε επίπεδη επιφάνεια και ευθυγραμμίστε την. Κρατήστε τη σε οριζόντια θέση.
 - 2) Κατεβάστε τα δεδομένα από τον υπολογιστή στην ζυγαριά.
 - 3) Αφαιρέστε την τυπωμένη ετικέτα.
- ❖ Για σφάλματα που αναφέρονται παραπάνω και απαιτούν επέμβαση στη μητρική πλακέτα και τους αισθητήρες, αντικατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης, του φωτοκυττάρου κ.λπ., θα πρέπει να επιστρέψετε τη συσκευή στην εταιρεία, ώστε να επισκευαστεί από τους αρμόδιους επαγγελματίες.
- ❖ Εάν κάποιο σφάλμα δεν επιδιορθώνεται με τις παραπάνω λύσεις, θα πρέπει να επιστρέψετε τη ζυγαριά στην εταιρεία, ώστε να επισκευαστεί από τους αρμόδιους επαγγελματίες.
- ❖ Η ζυγαριά έχει δύο θύρες επικοινωνίας, μία RS232 και μία TCP/IP(Ethernet). Η RS232 είναι προαιρετική.